

AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE - CUNEO

Ente di rilievo nazionale e di alta specializzazione D.P.C.M. 23.4.1993

RA\sv

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 477-2017 DEL 21/12/2017

OGGETTO: ISTITUZIONE COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA. NOMINA
COMPONENTI.

In data 21/12/2017 presso la sede amministrativa dell'Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle – Ufficio del Direttore Generale in Cuneo, corso C. Brunet n.19/A,

IL DIRETTORE GENERALE – dott. Corrado Bedogni

(nominato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 41-1369 del 27 aprile 2015)

Su conforme proposta del Responsabile della S.S. Patrimonio e Attività Amministrative Trasvesali;

- Premesso che il D.P.C.M. 19.05.1995 “*Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari*” prevede l’istituzione della Commissione Mista Conciliativa al fine di favorire la presenza e l’attività degli organismi di volontariato e di tutela all’interno delle strutture sanitarie nello specifico obiettivo della tutela dell’utente;
- Vista la D.G.R. 101-5530 del 3 agosto 2017 “*Art. 3 bis, commi 5 e ss. d.lgs. n. 502/1992 e s.m.i. Assegnazione obiettivi gestionali, di salute e di funzionamento dei servizi ai direttori generali/commissari delle aziende sanitarie regionali per l’anno 2017. Approvazione criteri e*

modalità di valutazione.”, trasmessa dalla Regione Piemonte il 7 agosto 2018 (protocollo aziendale n. 0024017|07/08/2017|OSP_CN|aoscc_cn), che, al punto 6.6.3 dell’Allegato A, individua la produzione entro il 31.1.2018 della documentazione attestante l’attività delle Commissioni conciliative (verbali riunioni attestanti l’avvenuta conciliazione) di cui al D.P.C.M. 19.5.1995;

- Visto il provvedimento n. 435 del 22.11.2017 con il quale questa Azienda ha deliberato:
 - di approvare il “*Regolamento di Pubblica Tutela*”, Allegato A al succitato provvedimento, come disposto dal D.P.C.M. 19.05.1995, che contiene le modalità di presentazione delle osservazioni, opposizioni, denunce e reclami, definendo, inoltre, le modalità di funzionamento della Commissione Mista Conciliativa dell’Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle, prevista dall’Allegato 1, art. 8 del D.P.C.M. 19 maggio 1995;
 - di dare avvio alla procedura per l’individuazione dei componenti della suddetta Commissione, così come prevista all’art. 9 del Regolamento di Pubblica Tutela in questione, coinvolgendo in merito le Associazioni e gli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti che hanno rapporti di collaborazione formali con l’Azienda Ospedaliera di cui ai provvedimenti n. 311 del 30.04.2015, n. 177 del 29.03.2016, n. 560 del 19.09.2016;
- Richiamato l’art. 9 del citato “*Regolamento di Pubblica Tutela*”, che prevede che la Commissione Mista Conciliativa sia costituita come di seguito rappresentato:
 - 1) da una figura esterna all’Azienda con funzioni di presidenza avente carattere arbitrale, nominata dal Direttore Generale d’intesa con gli Organismi di Volontariato e di Tutela dei Diritti;
 - 2) da un rappresentante delle Associazioni e degli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti che hanno rapporti di collaborazione formali con l’Azienda Ospedaliera, ai sensi dell’art 14 comma 7 del D. Leg.vo 502/92 e successive modifiche;
 - 3) da un rappresentante dell’Azienda Ospedaliera, designato dal Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliera;
- Preso atto che durante l’incontro del 28 novembre 2017 la Conferenza Aziendale di Partecipazione ha individuato, così come risultante dal verbale agli atti, i componenti di cui ai punti 1) e 2) sopra riportati, nelle persone di seguito indicate:

figura esterna all’Azienda con funzioni di presidenza avente carattere arbitrale, nominata dal Direttore Generale d’intesa con gli Organismi di Volontariato e di Tutela dei Diritti	Dr.ssa Maddalena Galizio Referente regionale per le attività di tutela (salute e consumatori) Cittadinanza Attiva
rappresentante delle Associazioni e degli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti che hanno rapporti di collaborazione formali con l’Azienda Ospedaliera, ai sensi dell’art 14 comma 7 del D. Leg.vo 502/92 e successive modifiche	Sig. Alessandro Demontis Volontario AVO Cuneo – Membro del Consiglio Direttivo Associazione AVO Cuneo

- Ritenuto opportuno, in questa sede, individuare altresì il rappresentante dell'Azienda Ospedaliera di cui al sopra indicato punto 3) nella persona della dr.ssa Antonella Dutto, Referente Funzione Qualità e Accreditamento e Coordinatore Unità Gestione Rischio Clinico;
- Considerato che, qualora se ne ravvisasse la necessità, la Commissione Mista Conciliativa potrà avvalersi di altre figure professionali Aziendali per specifiche professionalità e competenze;
- Tenuto conto che i suddetti componenti resteranno in carica 3 (tre) anni e potranno essere tacitamente rinnovati per un periodo massimo di 2 mandati successivi, ad eccezione del Presidente;
- Dato atto che il presente provvedimento non comporta spese;
- Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo ai sensi dell'art.3, comma 1 quinquies del decreto leg.vo 19/6/1999 n.229;
- Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario a sensi dell'art.3, comma settimo, del decreto legislativo 30/12/1992 n.502, così come modificato dal decreto legislativo 7/12/1993 n.517;

ADOTTA LA SEGUENTE DELIBERAZIONE:

1. di istituire, per le motivazioni e con le modalità indicate in premessa, la Commissione Mista Conciliativa costituita così come di seguito rappresentato:

Presidente	Dr.ssa Maddalena Galizio	Referente regionale per le attività di tutela (salute e consumatori) Cittadinanza Attiva
Componente	Sig. Alessandro Demontis	Volontario AVO Cuneo – Membro del Consiglio Direttivo Associazione AVO Cuneo
Componente	Dr.ssa Antonella Dutto	Referente Funzione Qualità e Accreditamento e Coordinatore Unità Gestione Rischio Clinico

e che le funzioni di segreteria tecnica sono in capo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

2. di stabilire che, qualora se ne ravvisasse la necessità, la Commissione Mista Conciliativa Aziendale potrà avvalersi di altre figure professionali Aziendali per specifiche professionalità e competenze;

3. di dare atto che i suddetti componenti resteranno in carica 3 (tre) anni e potranno essere tacitamente rinnovati per un periodo massimo di 2 mandati successivi, ad eccezione del Presidente;
4. di dare atto che l'istituzione della Commissione Mista Conciliativa non comporta oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle;
5. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, stante l'esigenza di riunirsi in tempi brevi per adempiere alle indicazioni regionali.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Corrado BEDOGNI

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Lorenzo CALCAGNO

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Paola MALVASIO