



Analisi delle Segnalazioni dei Cittadini

Anno 2023

A.O. S. CROCE E CARLE - CUNEO

Data emissione: 13.03.2024

SS Patrimonio e Attività Amm.ve trasversali Ufficio Relazioni con il Pubblico Coll. Amm.vo Prof.le Marinella PITTAVINO	SS Patrimonio e Attività Amm.ne trasversali Responsabile Dr.ssa Rita AIMALE	SS Patrimonio e Attività Amm.ne trasversali Responsabile Dr.ssa Rita AIMALE
Stesura	Verifica e Approvazione	Emissione

M. Pittavino

R. Aimale

R. Aimale

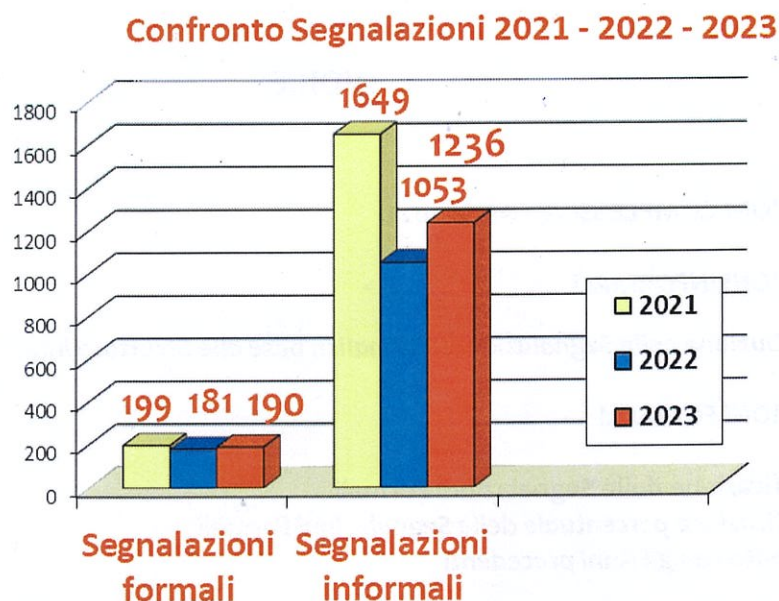
INDICE

1	SEGNALAZIONI COMPLESSIVE - Anno 2023	2
2	SEGNALAZIONI INFORMALI	2
	<i>Distribuzione delle Segnalazioni Informali in base alle Strutture interessate</i>	2
3	SEGNALAZIONI FORMALI	3
3.1	Classificazione delle Segnalazioni Formali	3
	<i>Classificazione percentuale delle Segnalazioni Formali</i>	3
	<i>Confronto con gli Anni precedenti</i>	4
3.2	Reclami	4
	<i>Classificazione percentuale dei Reclami sulla base della macro-categoria</i>	4
	<i>Dettaglio delle macro e micro-categorie del Reclamo</i>	5
	<i>Distribuzione dei Reclami sulla base degli aspetti più rappresentati</i>	6
	<i>Distribuzione mensile dei Reclami</i>	7
3.3	Elogi	8
	<i>Classificazione percentuale degli Elogi sulla base della macro-categoria</i>	8
	<i>Macro e micro-categorie degli Elogi</i>	8
	<i>Distribuzione degli Elogi in base alle Strutture interessate</i>	9
	<i>Distribuzione mensile degli Elogi</i>	9
4	DATI PERCENTUALI DELLE SEGNALAZIONI COMPLESSIVE	10
5	CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE - Anno 2023	10
	<i>Segnalazioni informali</i>	10
	<i>Segnalazioni formali</i>	10
	<i>Azioni di miglioramento intraprese nel 2023</i>	11

1. SEGNALAZIONI COMPLESSIVE - Anno 2023

Le Segnalazioni complessive pervenute all'URP nell'anno 2023 sono state **n. 1426** di cui **n.1236 di tipo informale** e **n. 190 formalizzate** mediante le modalità previste dalla specifica Procedura Generale Aziendale (PG 030 "Gestione dei Reclami e delle Segnalazioni - Ufficio Relazioni con il Pubblico").

Tutta la documentazione relativa alle Segnalazioni (Formali e Informali) è agli atti presso l'URP in forma cartacea ed informatizzata.



2. SEGNALAZIONI INFORMALI

Le **Segnalazioni Informali** comprendono richieste di informazioni complesse o gestione di particolari difficoltà di percorso per la fruizione delle prestazioni sanitarie che non richiedono l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in quanto interessano prevalentemente aspetti organizzativi o di processo; sono gestite nell'immediatezza qualora possibile. Sono tutte registrate su Database dedicato, con tenuta agli atti di eventuale documentazione.

Nell'anno 2023 sono state gestite dall'URP **n. 1236 segnalazioni informali** distinte, sulla base della tipologia, in:

- ✓ **n. 915 inerenti problematiche varie rappresentate dagli utenti e risolte, qualora possibile, con trattamento immediato.** Sono pervenute a seguito di contatto telefonico o mail. Tali segnalazioni sono state tutte registrate su Database dedicato, con tenuta agli atti di eventuale documentazione;
- ✓ **n. 204 inerenti richieste di informazioni tramite mail particolarmente articolate o complesse che hanno richiesto contatti con le Strutture Aziendali interessate o con l'ASL territoriale di appartenenza. Il cittadino ha ricevuto risposta scritta con tenuta agli atti della relativa documentazione;**
- ✓ **n. 117 segnalazioni interne inerenti oggetti/documenti contenenti dati sensibili/beni di valore, rinvenuti nelle aree comuni, che sono stati consegnati all'URP da parte del personale dell'Azienda Ospedaliera.** L'URP ha provveduto a rintracciare il proprietario e a redigere documento di avvenuta consegna al momento del ritiro degli oggetti o dei documenti.

Distribuzione delle Segnalazioni Informali in base alle Strutture interessate

Ambulatori	492
Servizi	123
Reparti	73
DEA	15
Varie	212
Oggetti smarriti	117
Totale Generale Informali	1032

3. SEGNALAZIONI FORMALI

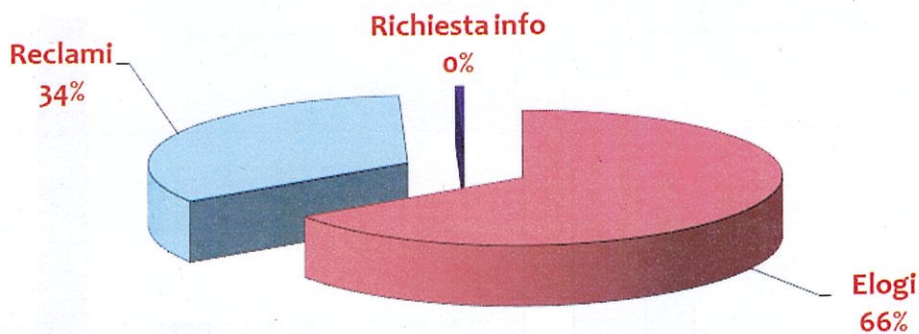
Le **Segnalazioni Formali** gestite dall'URP nel 2023, trattate secondo le modalità previste dalla specifica Procedura Generale Aziendale (PG 030 "Gestione dei Reclami e delle Segnalazioni - Ufficio Relazioni con il Pubblico"), sono state **n. 190**.

3.1 Classificazione delle Segnalazioni Formali

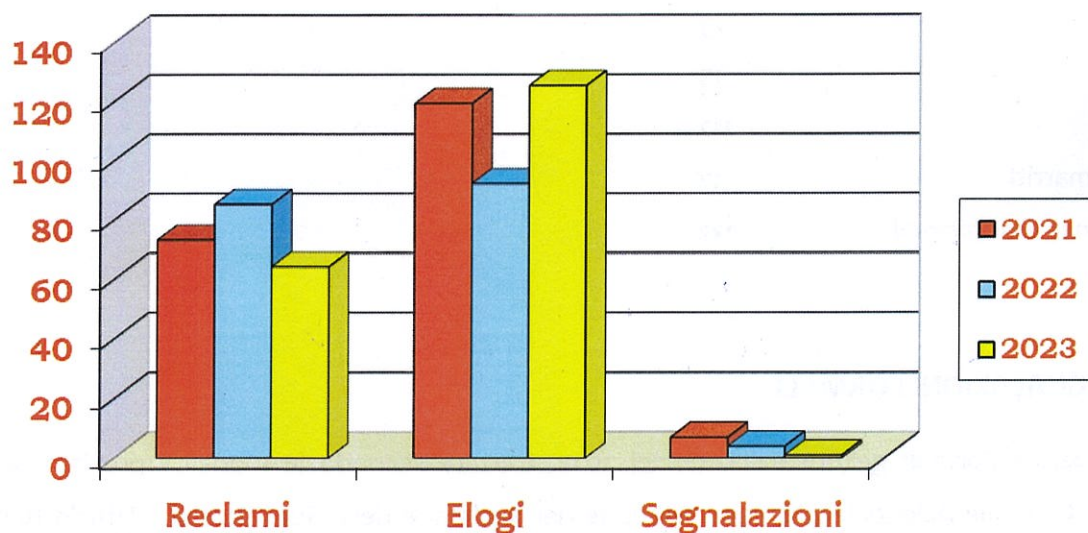
Le **n. 190 Segnalazioni Formali** pervenute nel 2023 sono rappresentate da:

- n. 64 Reclami pari al 33,70%
- n. 125 Elogi pari al 65,80%
- n. 1 Richiesta informazioni pari al 0,50%

Classificazione percentuale delle Segnalazioni Formali



Reclami, Elogi e Segnalazioni 2021 - 2022 - 2023

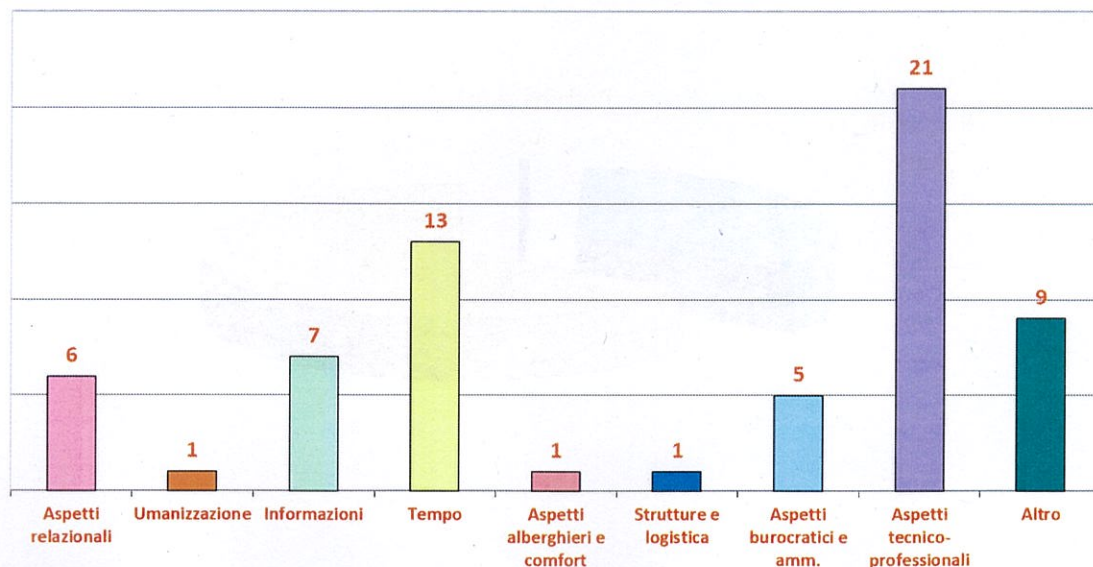


Si precisa che alla voce “Segnalazioni”, come indicato in tabella, sono inclusi suggerimenti o richiesta di informazioni come è possibile selezionare nella Scheda delle segnalazioni formali.

3.2 RECLAMI

Tutti i Reclami che pervengono all’URP sono classificati secondo macro-categorie, a loro volta suddivise in micro-categorie, al fine di evidenziare lo specifico ambito di interesse messo in evidenza dall’utente e per il quale eventualmente prevedere azioni di miglioramento. La media dei Reclami Formali è di n. 5 al mese.

Classificazione percentuale dei Reclami sulla base della macro-categoria



Dettaglio delle macro e micro-categorie del Reclamo

C.N.	CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	2023	2022	2021
1A	aspetti relazionali	cortesia		4	4
1B	aspetti relazionali	gentilezza	2	1	3
1D	aspetti relazionali	pazienza			1
1E	aspetti relazionali	rispetto	2	7	4
1F	aspetti relazionali	disponibilità	1		2
1G	aspetti relazionali	congruità del comportamento	1	1	3
1I	aspetti relazionali	cura della persona		2	
	Aspetti relazionali	TOTALE	6	15	17
2A	umanizzazione	rispetto della privacy		1	0
2B	umanizzazione	rispetto della sofferenza e della morte			1
2L	umanizzazione	altro	1		
	Umanizzazione	TOTALE	1	1	1
3B	informazioni	informaz. sulle prestazioni	2	3	3
3D	Informazioni	Informaz. Sulle procedure	1		
3E	informazioni	informaz. su modalità di accesso e svolig.pratiche		3	
3F	informazioni	informazioni sulle modalità di comportamento		2	
3G	informazioni	informazioni ai familiari	1	2	3
3N	informazioni	altro	3	1	
	Informazioni	TOTALE	7	11	6
4A	tempo	tempi di attesa erogazione esami prestaz. ricoveri	8	7	8
4B	tempo	tempi di attesa per la consegna di doc/certif. esiti	2	1	
4D	tempo	tempi di attesa per effettuare la prenotaz. Visite	1		
4E	tempo	tempi di attesa al Pronto Soccorso	2	2	1
4F	tempo	tempi di attesa presso ambulatori/reparti			2
	Tempo	TOTALE	13	10	11
5C	aspetti alberghieri e comfort	adeguatezza degli ambienti	1	3	
5I	aspetti alberghieri e comfort	qualità, temperatura ed orario dei pasti			1
	Aspetti alberghieri e comfort	TOTALE	1	3	1
6C	strutture e logistica	barriere architettoniche	1		
	Strutture e logistica	TOTALE	1	0	0
7A	aspetti burocratici ed amministr.	procedure per pagamenti o rimborsi ticket	2	1	3
7B	aspetti burocratici ed amministr.	procedure per l'erogazione di prestaz. sanitarie	2	4	2
7C	aspetti burocratici ed amministr.	procedure per documentaz. e le certif. amministr.	1	1	2
	Aspetti burocratici ed amministr.	TOTALE	5	6	7
8A	aspetti tecnico-professionali	prestazioni clinico-sanitarie	21	18	22
	Aspetti tecnico-professionali	TOTALE	21	18	22
10A	altro	altro	2	6	2
10B	altro	pratiche legali	7	15	6
	Altro	TOTALE	9	21	8
		TOTALE COMPLESSIVO	64	85	73

Distribuzione dei Reclami formali sulla base degli aspetti più rappresentati

Per quanto riguarda gli **aspetti Tecnico/Professionali - Relazionali - Organizzativi di tipo sanitario - Tempi di attesa**, i Reclami complessivi sono stati **n. 57** così ripartiti:

n. 15 Reclami hanno interessato le **Strutture di degenza** di cui:

- n. 3 Urologia
- 1 Chir. Gen. / Chir. Toracica / Chir. Vascolare / Geriatria / Ginecologia / Medicina d'Urgenza / Oculistica / Oncologia / Ortopedia / Ostetricia / Psichiatria / Rianimazione

n. 15 Reclami hanno interessato gli **Ambulatori** di cui:

- n. 3 Cardiologia
- n. 2 Centro Salute Donna / Dermatologia / Oculistica / Otorinolaringoiatria
- n. 1 Chir. Vascolare / Endoscopia / Gastrosopia / Ginecologia

n. 14 Reclami hanno interessato i **Servizi** di cui:

- n. 7 DEA
- n. 4 Radiologia
- n. 1 Centro Prelievi / DEA Ostetrico / Medicina Nucleare

n. 9 Reclami hanno coinvolto gli **Uffici Amministrativi** di cui:

- n. 7 Ufficio Legale Interaziendale (richiesta risarcimento danni)
- n. 2 Dapo (riferito a Ditte appaltatrici)

n. 2 Reclami hanno coinvolto **la Direzione Sanitaria di Presidio** di cui:

- n. 2 inerenti la mediazione culturale e accesso in Azienda Ospedaliera

n. 2 Reclami hanno coinvolto **la Direzione Generale** di cui:

- n. 2 inerenti organizzazione del personale

I rimanenti **n. 7 Reclami** hanno riguardato **aspetti Burocratici ed Amministrativi - Struttura e Logistica** così ripartiti:

n. 3 Reclami hanno interessato gli **Uffici Amministrativi** di cui:

- n. 1 Controllo di Gestione (rimborso ticket) / Sistema Informativo / Servizio Tecnico

n. 2 Reclami hanno interessato i **Servizi** di cui:

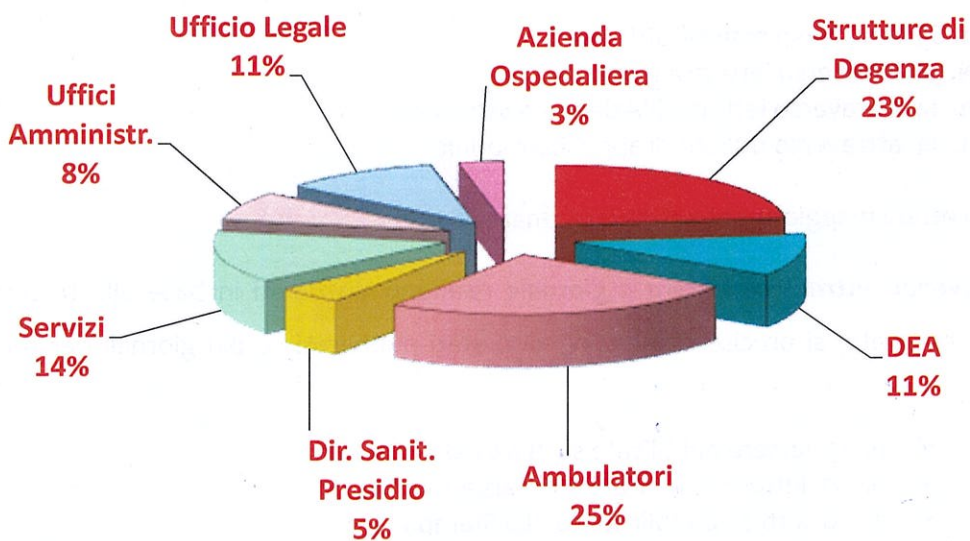
- n. 1 DEA / Radiologia

n. 1 Reclamo ha interessato **la Direzione Sanitaria di Presidio** di cui:

- n. 1 su barriere architettoniche

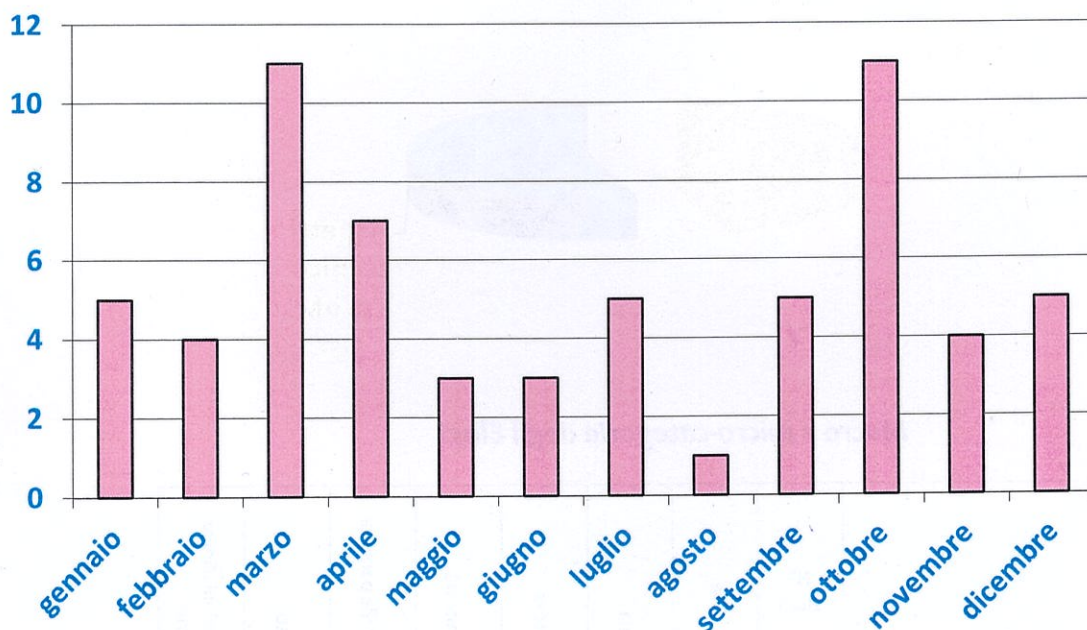
n. 1 Reclamo ha interessato gli **Ambulatori** di cui:

- n. 1 Neurologia



Distribuzione mensile dei Reclami

Temporalmente, i n. 64 Reclami pervenuti risultano così distribuiti: gennaio n. 5 - febbraio n. 4 - marzo n. 11 - aprile n. 7 - maggio n. 3 - giugno n. 3 - luglio n. 5 - agosto n. 1 - settembre n. 5 - ottobre n. 11 - novembre n. 4 - dicembre n. 5.



3.3 ELOGI

I n. 125 Elogi pervenuti all'URP nell'Anno 2023 sono stati trasmessi con le modalità di seguito indicate:

- n. 63 attraverso mail all'URP
- N. 34 attraverso lettera a giornale
- n. 14 attraverso lettera all'Azienda o Struttura
- n. 14 attraverso utilizzo di apposito modulo

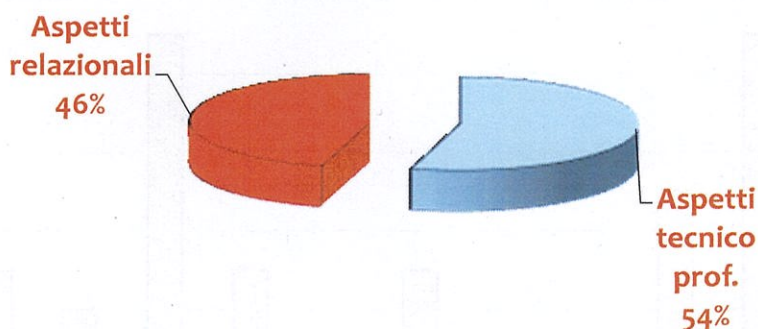
Gli Elogi sono pervenuti maggiormente attraverso mail all'URP.

I n. 34 Elogi pervenuti attraverso lettera a giornale risultano distribuiti in base alle testate giornalistiche come di seguito riportato; si precisa che alcuni sono stati pubblicati su più giornali per un totale di n. 44 citazioni:

- ✓ n. 19 lettere pubblicate su "La Guida"
- ✓ n. 13 lettere pubblicate su "TargatoCn"
- ✓ n. 6 lettere pubblicate su "La Stampa"
- ✓ n. 3 lettere pubblicate su "CuneoDice"
- ✓ n. 1 lettera pubblicata su "Corriere di Saluzzo"
- ✓ n. 1 lettera pubblicata su "La Fedeltà"
- ✓ n. 1 lettera pubblicata su "Cuneo24.it"

L'aspetto Tecnico Professionale risulta essere l'oggetto del maggior numero di Elogi (oltre il 54,40% di tutte le Segnalazioni positive) seguito da quello relativo a "l'aspetto Relazionale" (45,60%).

Classificazione percentuale degli Elogi sulla base della macro-categoria



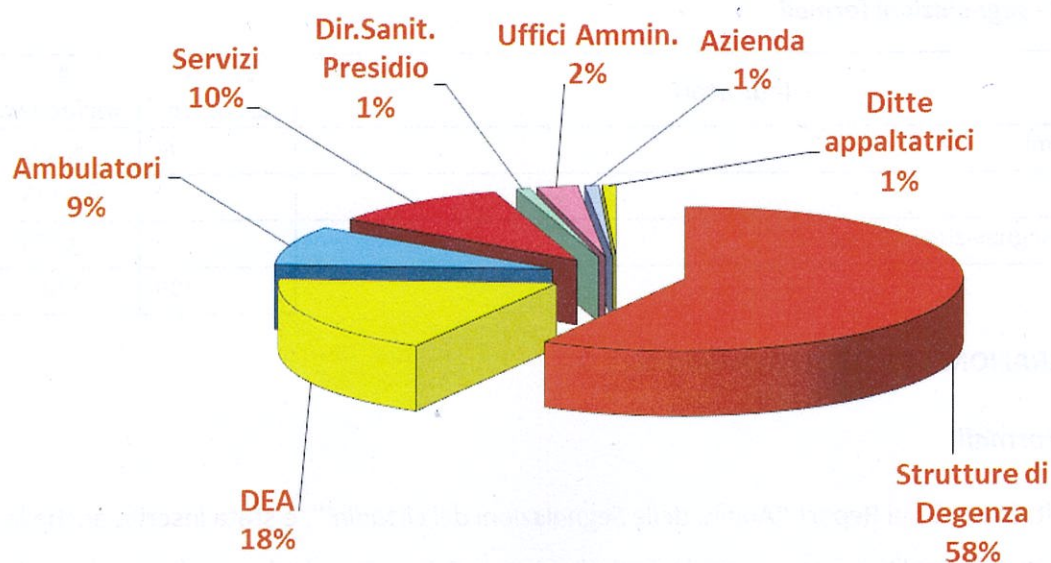
Macro e micro-categorie degli Elogi

	N° elogi	%	cortesia	gentilezza	disponibilità	cura della persona	rispetto	prestazioni clinico sanitarie
Aspetti tecnico professionali	68	54,40						68
Aspetti relazionali	57	45,60	6	16	4	29	2	57
Totale	125	100%	1	17	3	16	1	125

Distribuzione degli Elogi in base alle Strutture interessate

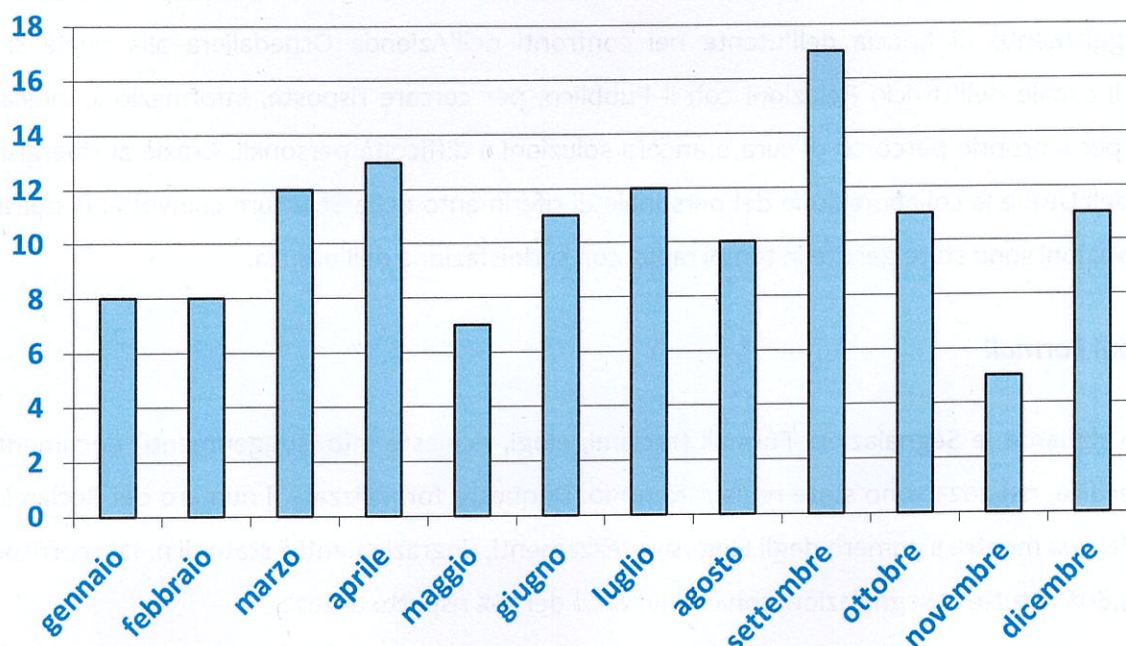
Gli Elogi pervenuti risultano distribuiti in relazione alla Struttura destinataria principale così come di seguito riportato:

- ✓ n. 73 rivolti alle Strutture di Degenza
- ✓ n. 22 rivolti al DEA
- ✓ n. 11 rivolti agli Ambulatori
- ✓ n. 13 rivolti ai Servizi
- ✓ n. 3 rivolti a Uffici Amministrativi
- ✓ n. 1 rivolto alla Ditta appaltatrice AMOS
- ✓ n. 1 rivolto all'Azienda
- ✓ n. 1 rivolto alla Direzione Sanitaria di Presidio



Distribuzione mensile degli Elogi

Temporalmente gli Elogi pervenuti sono così distribuiti: gennaio n.8 - febbraio n.8 - marzo n.12 - aprile n.13 - maggio n.7 - giugno n.11 - luglio n.12 - agosto n.10 - settembre n.17 - ottobre n.11 - novembre n.5 - dicembre n.11.



4. DATI PERCENTUALI DELLE SEGNALAZIONI COMPLESSIVE

Tabella A - Segnalazioni complessive

Indicatori	Valore assoluto	% incidenza
• Segnalazioni formali	190	13,34%
• Segnalazioni informali	915	64,16%
• Richieste di informazioni tramite mail	204	14,30%
• Segnalazioni oggetti smarriti	117	8,20%
	1426	100

Tabella B - Segnalazioni formali

Indicatori	Valore assoluto	% incidenza
• Reclami	64	33,70%
• Elogi	125	65,80%
• Altre segnalazioni formali	1	0,50%
	190	100

5. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE - Anno 2023

Segnalazioni Informali

Come già negli ultimi anni, nel Report “Analisi delle Segnalazioni dei cittadini”, è stata inserita anche la casistica delle “Segnalazioni Informali” ovvero Segnalazioni che presentano situazioni complesse che tuttavia non implicano l’autorizzazione al trattamento di dati personali o ultrasensibili che ne richiedano la formalizzazione mediante compilazione di Scheda specifica. Le Segnalazioni Informali possono riguardare aspetti organizzativi, gestionali, di processo che vengono gestiti riducendo la burocratizzazione dell’iter, mediante un percorso più snello e rapido al fine di dare risposta soddisfacente all’utente in tempi ridotti.

Le Segnalazioni Informali, che non rappresentano necessariamente Reclami o disservizi, sono indice indiretto di un atteggiamento di fiducia dell’utente nei confronti dell’Azienda Ospedaliera alla quale si rivolge, attraverso il canale dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico, per cercare risposte, informazioni, indicazione di riferimenti per il proprio percorso di cura o ancora soluzioni a difficoltà personali. Grazie al sinergismo tra il personale dell’URP e la collaborazione del personale di riferimento delle Strutture coinvolte, la quasi totalità delle Segnalazioni sono state gestite in tempi rapidi con soddisfazione dell’utenza.

Segnalazioni Formali

Per quanto riguarda le Segnalazioni Formali (reclami, elogi, richieste info, suggerimenti) documentate con Scheda specifica, nel 2023 sono state registrate n.190. Di queste formalizzate il numero dei Reclami (n.92) è diminuito del 30% mentre il numero degli Elogi, apprezzamenti, ringraziamenti è stato di n. 125, corrispondente quindi al 65,80% di tutte le segnalazioni con un aumento del 36% rispetto al 2022.

Azioni di miglioramento intraprese nel 2023

Nel corso del 2023, l'Azienda Ospedaliera ha realizzato numerosi progetti ed attività per migliorare percorsi di umanizzazione e di empowerment del paziente/famigliare e caregiver.

Le attività hanno coinvolto professionisti di diversi profili e discipline e sono state svolte in rete, in sinergia con l'ASL CN1 e ASL CN2, con il Comune di Cuneo, con l'Università e gli Ordini Professionali, con le Organizzazioni di Volontariato, con la Fondazione dell'Ospedale ed altri partner.

I principali progetti hanno riguardato:

- **PROGETTO SPERIMENTALE TRATTAMENTI PSICO-EDUCAZIONALI E PSICOSOCIALI DEMENZE**, nell'ambito del quale si sono svolti interventi di stimolazione cognitiva, stimolazione motoria, terapia occupazionale e supporto psicologico rivolti ad assistiti/familiari/care giver; interventi assistiti con animali Pet Therapy secondo le linee di indirizzo regionali presso le strutture di Geriatria e Neurologia con attività rivolte ad assistiti ricoverati e/o arruolati nell'ambito del progetto citato; visite al Museo di Cuneo per attività di inclusione e stimolazione; corso di formazione per familiari, care giver, badanti di persone con demenza; corso di formazione a volontari per assistere persone affette da demenza ricoverate nei reparti per acuti, lungodegenze, RSA; servizio di ascolto per supportare le famiglie nelle attività di cura, aiutandole a gestire il decorso della malattia con più serenità e maggiori competenze;
- **PROGETTO A.L.I. (Autism Life Improvement)** per la promozione della qualità di vita di persone con autismo, dall'età scolare all'età adulta (7-21), con percorsi strutturati e personalizzati volti ad intercettare i bisogni di salute dei pazienti target del progetto e per effettuare gli esami diagnostici riducendo al minimo lo stress per il paziente e i caregivers. Nell'ambito del progetto sono state realizzate alcune storie sociali;
- **PROGETTO NASCE UNA MAMMA, CRESCE UN BAMBINO**, con la finalità di organizzare, in modo sistematico, interventi di prevenzione e cura psicologica in ambito perinatale. Il percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale delle donne in gravidanza e nel post partum, è stato creato in modo da poter rispondere tempestivamente alle situazioni di rischio psicologico, permettendo di: prevenire le situazioni di stress acuto della donna e del partner, individuare ed eliminare possibili fattori di rischio nella futura relazione di attaccamento, diminuire il rischio di depressione post-partum e favorire l'accudimento e il benessere del neonato;
- **PROGETTO DI SVILUPPO DI PERCORSI DI PRESA INCARICO, DIAGNOSI E CURA DEI PAZIENTI AFFETTI DA SINDROME FIBROMIALGICA** con: collaborazione alla stesura del PSDTA regionale; la realizzazione di un evento formativo su "il dolore nelle malattie reumatiche" organizzato a maggio 2023 con l'Associazione Cuneese Malati Reumatici; attività di terapia occupazionale individuale e in gruppo anche presso il Parco Fluviale di Cuneo; la realizzazione di gruppo di supporto psicologico con approccio multidisciplinare ed inserimento della Medicina Narrativa applicata alla pratica clinica.
- **PROGETTO NAME Piemonte**, nell'ambito del progetto sperimentale di Medicina Narrativa applicata alla pratica clinica, con la partecipazione al percorso formativo di professionisti di differenti profili e discipline (infermiere, coordinatore, dietista, terapeuta occupazionale, fisioterapista, psicologi, medici);

- **PROGETTO PROTEZIONE FAMIGLIE FRAGILI**, nell'ambito della Rete Oncologica con la presa in carico di circa venti famiglie fragili a cura della mini equipe aziendale;
- **PROGETTO FOCUS GROUP, UNO STRUMENTO PER MIGLIORARE IL SOSTEGNO ALL'ALLATTAMENTO**, in collaborazione con l'ASL CN1 per una valutazione partecipativa e finalizzata anche all'analisi di bisogni inespresi, con lavori di gruppo e focus dedicati ai neogenitori;
- **PERCORSO CULTURA 0-6**, con il Comune di Cuneo, nell'ambito di un percorso di welfare culturale "Cultura 0/6: crescere con cura 2023" con la realizzazione della 1° Festa della Nascita a Cuneo, una giornata rivolta alla popolazione. L'iniziativa, nata dall'alleanza tra Comune di Cuneo, Compagnia Il Melarancio, Sistema Infanzia, ASL CN1, Azienda Ospedaliera Santa Croce e Carle, CCW - Cultural Welfare Center e una rete di 35 partner appartenenti al mondo del pubblico e privato sociale e culturale, ha accolto tantissime famiglie con momenti di incontro e di attività ludico-ricreative divise in diverse isole: educazione, comunità e ambiente, salute, cultura. Per i bambini una giornata di festa con laboratori di arte, lettura e musica, per i genitori un'importante occasione per favorire la conoscenza delle risorse culturali, educative, sociali e sanitarie a disposizione delle famiglie, per il benessere e la crescita di bambine e bambini già dalla prima infanzia.

Oltre ai progetti di cui sopra, nell'ambito delle iniziative condivise anche nel Piano Locale di Prevenzione, si citano in particolare la realizzazione:

- di un opuscolo dal titolo "Oltre il tumore", realizzato insieme alla LILT e all'AIL sezione di Cuneo con una pagina web dedicata ed un evento di presentazione alla popolazione;
- di un evento al Parco Fluviale con l'AIMS di Cuneo "SMuoviamoci: stili di vita nel percorso di cura" rivolto a persone con Sclerosi Multipla ed i loro famigliari;
- dell'evento "Prenditi cura delle tue ossa", per prevenire l'osteoporosi con una corretta alimentazione e con l'attività fisica in collaborazione con l'UNITRE di Cuneo;
- dell'attività di Nordic Walking in collaborazione con l'Associazione Malati Cuneesi, l'A.S.D Atletica Cuneo e le strutture di Reumatologia e di Recupero e Rieducazione Funzionale dell'Azienda;
- di un evento "Allattamento in cammino" realizzato in occasione della Settimana Mondiale per l'allattamento materno presso il Parco Fluviale;
- dei percorsi formativi di "Embodiment" e "Mindfulness" rivolti ai professionisti aziendali presso il Parco Fluviale di Cuneo;
- delle manovre per la vita, in Piazza Galimberti a Cuneo, con la presenza del personale e istruttori delle strutture di Pediatria e di Terapia intensiva Neonatale;
- della giornata dedicata alla settimana nazionale per la donazione del midollo osseo MATCH IT NOW svoltasi in piazza Galimberti a Cuneo con ADMO, i professionisti del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale accompagnati anche dai volontari di CONIVIP.

Per quanto concerne le attività promosse e condivise con la Fondazione ONDA, nell'ambito del network dei Bollini Rosa, l'Azienda Ospedaliera ha aderito alle seguenti iniziative:

- **OPEN DAY Emicrania**, svoltosi il 31 gennaio 2023, con la diffusione di materiale informativo dedicato;
- **OPEN WEEK sulla Salute della Donna** svoltasi dal 17 al 22 aprile 2023, con eventi aperti alla popolazione dedicati a: "Percorsi al femminile per l'emicrania", "Malattia oncologica e lavoro: un accomodamento ragionevolmente possibile", "Maternità e Sclerosi Multipla", "Il viaggio della donna nelle fasi di vita: conciliazione con il lavoro e strategie per prevenire lo stress", "Prenditi cura di te: la colonproctologia per le donne" oltrechè visite ed esami gratuiti, ad accesso diretto;
- **OPEN WEEK Malattie Cardiovascolari**, svoltasi dal 26 settembre al 2 ottobre 2023, con l'evento di sabato 30 settembre 2023 "Le Donne ci stanno a cuore" promosso dall'Associazione Pre.zio.sa. (Prevenzione Promozione Salute Onlus) con una pedalata per le donne, aperta a tutti, in collaborazione con il Cuneo Bike Festival e i volontari/accompagnatori di FIAB Bicingiro di Cuneo;
- **OPEN DAY Salute Mentale**, svoltosi il 10 ottobre 2023, con un Laboratorio di scrittura autobiografica gratuito rivolto agli operatori dell'Azienda, ai volontari delle Organizzazioni di Volontariato che operano in ambito sanitario, agli studenti delle Scuole Superiori e delle Università, alla popolazione interessata, a cura dei professionisti della Psichiatria;
- **OPEN DAY Menopausa**, svoltosi il 18 ottobre 2023, con un infopoint telefonico su stili di vita salutari e corretta alimentazione in menopausa, a cura dei professionisti delle Strutture Dietetica e Nutrizione Clinica, Endocrinologia, Diabetologia, Metabolismo e Ginecologia;
- **OPEN WEEK contro la Violenza sulla Donna**, svoltasi dal 22 al 28 novembre 2023 con la diffusione di videospot dalle panchine rosse realizzati dalla Struttura Comunicazione e con la partecipazione degli studenti del Corso di Laurea In Infermieristica, dei componenti dell'equipe multidisciplinare AO e ASL CN1, del CUG Aziendale, delle Organizzazioni di Volontariato, del Comune di Cuneo, delle Pari Opportunità.

I progetti e le attività citati sono solo alcuni esempi di quanto realizzato, molti altri si sono svolti nei contesti di cura ed in outdoor, per esempio il percorso di fototerapia in Pediatria rivolto ai minori con Disturbo del Comportamento Alimentare.

Nel 2023 le sinergie e alleanze nel territorio con Enti, Organizzazioni del Terzo Settore, Ordini Professionali, Scuole si sono consolidate e sviluppate, con la realizzazione di progetti ed attività condivisi con un approccio multidisciplinare, intersettoriale e coordinato, finalizzati a rispondere ai bisogni dell'assistito/familiare/caregiver, a promuovere il cambiamento culturale, a sviluppare conoscenze, competenze e sinergie per migliorare i percorsi di umanizzazione ed empowerment della persona, degli operatori e delle organizzazioni.