



Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle



**LA TUA
OPINIONE CONTA!**

25 marzo 2015

ore 12.00-13.30

Salone di Rappresentanza Ospedale S. Croce

Introduzione

G. Baraldi

**Risultati dell'indagine di soddisfazione e valutazione della qualità delle Strutture
Sanitarie secondo la prospettiva del cittadino**

A. Dutto

Le segnalazioni degli utenti

G. Bracco

L'attività del Pronto Soccorso e l'atteso dei pazienti

B. Tartaglino

Il Day Service Aziendale: l'organizzazione al servizio del cittadino

E. Azzan

I colori della musica - La scuola in Ospedale

M. Chiossi - M.T. Lingua

Dibattito e conclusioni