

 A.O. S.Croce e Carle Cuneo	CARTA DEI SERVIZI	Data di emissione: 31.10.2011 Data ultima revisione: 30 Dicembre 2024 Revisione n. 17
	ALTRI SERVIZI	

RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA

Tutte le informazioni necessarie sono disponibili al seguente link:

<http://www.ospedale.cuneo.it/ospedale/copia-documentazione-sanitaria/>

Chi può richiederla:

- 1) diretto interessato o suo delegato
- 2) genitore di minorenne o avente la tutela
- 3) tutore di minore
- 4) tutore di persona interdetta
- 5) amministratore di sostegno a ciò espressamente abilitato da decreto di nomina
- 6) eredi (legittimi o testamentari)

Modalità di richiesta

La richiesta deve essere compilata sulla apposita modulistica disponibile on line sul sito web dell'Ospedale nella sezione *Ospedale→copia documentazione sanitaria→modulistica* - link

<http://www.ospedale.cuneo.it/ospedale/copia-documentazione-sanitaria/>

oppure reperibile all'interno del Sito web nel rettangolo blu, *Come fare per...*

oppure richiedibile presso gli sportelli Accettazione e Cassa in entrambe le strutture ospedaliere.

Alla richiesta deve essere allegata la fotocopia di un documento di identità del richiedente.

La richiesta può essere presentata:

- Presso gli sportelli "Accettazione e Cassa" negli orari riportati di seguito:
 - ✓ Ospedale S. Croce: lunedì - venerdì non festivi, dalle ore 07.00 alle ore 18.00
 - ✓ Ospedale A. Carle: lunedì - venerdì non festivi, dalle ore 07.00 alle ore 18.00
- via fax al numero 0171.641064
- tramite servizio postale, al seguente indirizzo: Accettazione e Cassa - Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle - Via M. Coppino, 26 - 12100 Cuneo
- tramite mail all'indirizzo: ufficio.accettazione@ospedale.cuneo.it allegando il modulo di richiesta scannerizzato e fotocopia del documento di identità.



Documenti da allegare

i documenti indispensabili da allegare alla richiesta e da presentare al momento del ritiro sono:

- fotocopia del documento di identità del titolare (diretto interessato) o erede;
- delega, nel caso in cui la richiesta/ritiro non sia fatta dal titolare, ma da persona designata, unitamente al documento d'identità dell'interessato e della persona delegata.

Nel caso in cui la documentazione riguardi un paziente deceduto, la richiesta può essere presentata esclusivamente dai legittimi eredi presentando, oltre ai documenti identificativi, la dichiarazione sostitutiva di atto notorio in qualità di "erede legittimo" (modulo fornito dagli sportelli Accettazione e Cassa o scaricabile dal sito web).

Tempi di consegna

I tempi di consegna previsti sono di 7 giorni lavorativi dal momento della richiesta, salvo necessità di integrare la documentazione con il referto di altri esami (ad es. istologici).

Consegna

Le modalità di consegna sono:

- ritiro presso lo sportello dell'Accoglienza Blocco Ambulatoriale E del Presidio Ospedaliero S. Croce in Via Bassignano - dal lunedì al venerdì non festivi - dalle ore 08.00 alle ore 18.00 previo pagamento del relativo costo presso gli sportelli Accettazione e Cassa dalle ore 7.00 alle ore 18.00
- invio all'indirizzo indicato all'atto della richiesta con pagamento tramite contrassegno postale

RICHIESTA COPIA MATERIALE RADIOLOGICO

Il rilascio della documentazione radiologica relativa ad un ricovero è gratuito e può essere richiesto dal diretto interessato o mediante delega presso gli sportelli Accettazione e Cassa dei Presidi Ospedalieri S.Croce e Carle. La richiesta può essere fatta anche tramite fax al numero 0171.641064 o tramite mail scrivendo a: ufficio.accettazione@ospedale.cuneo.it; indicare nominativo del richiedente, tipologia di esame effettuato, indirizzo, numero di telefono e allegare fotocopia di documento in corso di validità. Le immagini sono fornite su CD rom e consegnate entro 3 giorni lavorativi successivi alla richiesta. Informazioni al numero 0171.641446.



BAR/EDICOLA

Il Bar interno al Presidio S. Croce è situato al piano seminterrato e osserva il seguente orario di apertura:

- tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 20.00

Presso il Presidio Carle sono in corso lavori di adeguamento sicurezza e momentaneamente il Bar non è accessibile

Il Bar interno al Presidio Carle è situato al piano terra e osserva il seguente orario di apertura:

- *dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00*
- *sabato e domenica dalle ore 7.00 alle ore 16.00*

Nel Presidio Ospedaliero S. Croce sono altresì disponibili distributori di snack e bevande calde e fredde in prossimità del Bar, vicino al Pronto Soccorso e ai vari piani. Analoghi distributori sono altresì disponibili presso il Presidio Ospedaliero A. Carle, nella saletta vicino al Bar.

REFERENTI RELIGIOSI ED ESIGENZE DI CULTO

Per il culto cattolico sono presenti due cappelle rispettivamente al sesto piano del Presidio S. Croce e al primo piano del Presidio Carle, presso le quali personale religioso e laico offre il proprio servizio.

Gli orari delle funzioni sono:

Presidio Ospedaliero S.Croce

Cappella al sesto piano - blocco C

S. Messa: dal lunedì al venerdì alle 7.30 - domenica alle 7.30 e alle 19.30

Lodi mattutine: tutti i giorni, tranne il sabato, alle ore 8.00

Presidio Ospedale Carle

Cappella al primo piano - blocco A

S. Messa: 1° venerdì del mese alle ore 16.00

Per le persone di religione non cattolica è possibile ricevere assistenza spirituale dai propri referenti e Ministri di Culto, segnalandolo al Coordinatore infermieristico del reparto di degenza in modo da concordare tempi e modalità di accesso.

STANZA DEL SILENZIO

E' allestita, al sesto piano del Presidio S. Croce, la "Stanza del Silenzio", uno spazio dedicato a *degenti o parenti* che abbiano necessità di un momento di raccoglimento e/o di svolgere la propria attività di culto.

La stanza è aperta tutti i giorni.



IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

L'Ospedale si avvale della collaborazione di interpreti linguistici e mediatori interculturali. Chi ne avesse necessità, può farne richiesta direttamente al personale sanitario della struttura.

Il loro intervento può essere richiesto da parte del personale sanitario per favorire la comunicazione nel corso della visita medica, nella raccolta dell'anamnesi, nella comunicazione della diagnosi e delle scelte terapeutiche, nonché per offrire supporto alla persona assistita nei percorsi sanitari o amministrativi. L'interprete linguistico e il mediatore interculturale sono tenuti al rispetto del segreto professionale.

SOGGIORNI AGEVOLATI

Accogliere il paziente e la famiglia, fin dal primo contatto con gli Ospedali, è la filosofia con cui nasce il progetto di soggiorno agevolato che ha l'obiettivo di favorire la presenza dei parenti accanto ai ricoverati e cercare di ridurre i costi di soggiorno.

Convenzione Ospita+

La convenzione in oggetto consente agli utenti dell'Azienda Ospedaliera di usufruire di tariffe agevolate per soggiorni nelle strutture ricettive aderenti.

Informazioni in merito alle tariffe, alle modalità di accesso al servizio e il ritiro del coupon per l'accesso agevolato, possono essere richiesti all'Ufficio Relazioni Pubblico. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito web www.ospedale.cuneo.it nell'area appositamente dedicata "Ospita".

Convenzione Ostello

La Cooperativa S. Paolo Onlus offre soggiorni a tariffe agevolate presso l'Ostello, sito a Cuneo in via Monsignor Peano, 8. Informazioni in merito alle tariffe e alle modalità di accesso al servizio e il ritiro del coupon per l'accesso agevolato, possono essere richiesti all'Ufficio Relazioni Pubblico.

DONAZIONE DI SANGUE

Il sangue non è riproducibile in laboratorio e per questa ragione è fondamentale la collaborazione di tutti coloro che hanno le condizioni fisiche necessarie alla donazione. La donazione di sangue può essere effettuata, presso il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda che si occupa della raccolta e lavorazione del sangue fino alla trasfusione degli emocomponenti da esso derivati. Vengono altresì trattate le cellule staminali da sangue periferico, in collaborazione col Registro Italiano dei Donatori di Midollo Osseo per la Provincia di Cuneo. La donazione di sangue intero è possibile tutti i giorni compreso il sabato e alcune domeniche del mese. **Le donazioni necessitano di prenotazione telefonando al numero 0171.642291 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30 o tramite prenotazione on line al seguente link: servizisanitaricuneo.prenotami.cloud**



Per la donazione è necessario possedere i requisiti stabiliti dalla legge n. 219/21/10/2005 e dal D.M. 03/03/2005 tra i quali sono compresi:

- età compresa tra i 18 e i 65 anni
- buone condizioni fisiche generali
- peso non inferiore a 50 chili

L'idoneità alla donazione è subordinata alla compilazione di un questionario, all'esecuzione di esami diagnostici predefiniti e alla successiva valutazione medica.

Sede: Presidio S. Croce - piano terra blocco A

Per approfondimenti in merito è possibile consultare la pagina web dedicata collegandosi tramite il seguente link:

<http://www.ospedale.cuneo.it/approfondimenti/simt/donare-il-sangue/>

Orario donazione sangue: dal lunedì al venerdì con orario 7.50 - 11.10, sabato e domenica di apertura 8.00 - 11.30

Orario donazione plasmaferesi: dal lunedì al venerdì con orario 8.00 - 10.40 il sabato e la domenica l'orario di apertura è 8.00 - 11.00

CAMERE MORTUARIE

In caso di decesso nei Presidi Ospedalieri dell'Azienda le salme vengono composte a cura del personale addetto nelle camere mortuarie ubicate presso:

- Presidio Ospedaliero S. Croce - ingresso Via Monte Zovetto (angolo Corso Monviso) - tel. 0171.641463
- Presidio Ospedaliero A. Carle - blocco B - ingresso sul lato destro dell'edificio - tel. 0171.616726.

L'orario di apertura è dalle ore 09.00 alle ore 19.00, tutti i giorni, festivi compresi.

RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO TERZO SETTORE

Le attività di volontariato rappresentano una preziosissima risorsa e la collaborazione che i volontari offrono attraverso attività gratuite con fini di solidarietà, contribuisce in maniera determinante a migliorare la qualità dei servizi erogati. I rapporti tra l'Azienda Ospedaliera e le Associazioni di Volontariato sono disciplinati, oltre che dalla normativa vigente, da un Regolamento pubblicato sul sito Web dell'ospedale nella Sezione "Rapporti con il volontariato". Le attività di volontariato, prestate all'interno delle strutture dell'Azienda Ospedaliera, sono subordinate alla sottoscrizione di Convenzioni o Accordi e possono essere rese solo dalle Associazioni iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e che dimostrino la compatibilità delle loro finalità rispetto all'attività istituzionale dell'Azienda, le capacità operative necessarie allo svolgimento delle attività concordate.



L'Azienda Ospedaliera ha in essere convenzioni/accordi con le seguenti Associazioni:

- ABIO "Associazione per il Bambino in Ospedale"
- ACUMAR "Associazione CUnese MALati Reumatici"
- ADAS "Associazione Domiciliare ai Sofferenti"
- AIL "Associazione Italiana contro le Leucemie-linfomi e mieloma"
- AISM "Associazione Italiana Sclerosi Multipla"z<
- AVO "Associazione Volontari Ospedalieri"
- CITTADINANZA ATTIVA
- CONIVIP "CONI Viviamo In Positivo"
- DONNA PER DONNA
- FIORI SULLA LUNA
- LA PARKIMACA "Associazione Parkinson Cuneo e le sue Valli"
- LILT "Lega Italiana Lotta Tumori"
- MAI + SOLE
- PALINURO
- RE.LI.FE "REspiro Libero e FELice"
- UNIVOC "UNione Italiana VOLontari pro Ciechi"
- VOGLIA DI CRESCERE

Consultare la pagina dedicata: <http://www.ospedale.cuneo.it/comunicazione/rapporti-con-il-volontariato/>

SPORTELLI INFORMATIVI SOCIALI

Presidio Ospedaliero S. Croce (Blocco C, corridoio che porta al Blocco E).

- **Sportello Informativo Sociale** - lunedì-mercoledì-venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e martedì-giovedì dalle 14.00 alle 16.00

Tel. 0171.641784 - fornisce informazioni in merito ai servizi sociali-sanitari presenti sul territorio e le relative modalità di accesso, ai benefici previdenziali, assistenziali e sanitari previsti dalla normativa e collabora con il Nucleo Operativo Continuità di Cure nella presa in carico e attivazione di percorsi facilitati per le famiglie.

- **Cittadinanzattiva** - Martedì dalle ore 9.30 alle ore 11.00 - Tel. 0171.641346
- **AIMS** - mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.30 - Tel. 0171.66398 - 329.6383868
- **AIL** - giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 - Tel. 0171.695294 - 370.3405038

Presidio Ospedaliero Carle

- **LILT** - 2° e 4° martedì di ogni mese dalle ore 9.30 alle ore 11.30
- **ACUMAR** - un giovedì al mese dalle ore 16.00 alle ore 17.00



Stesura			Verifica/Approvazione	Emissione
Qualifica	Nome Cognome	Firma	Responsabile S.S. Patrimonio e Attività Amministrative Trasversali Dr.ssa Rita Aimale	Responsabile S.S. Patrimonio e Attività Amministrative Trasversali Dr.ssa Rita Aimale
Collab. Prof. San. Senior - Infermiere	Diana Lippo			
Collab. Amministrativo Professionale	Marinella Pittavino			
Coadiutore Amministrativo	Erika Peano			

