



APPALTO SPECIFICO - NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE "SERVIZI DI VIGILANZA" (ID 2679) - PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA E SICUREZZA INTERNA ANCHE AI FINI DELLA PREVENZIONE INCENDI PRESSO LE SEDI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE DI CUNEO. GARA N. 9321705. C.I.G. N. A00FE60B89.

VERBALE N. 2

L'anno duemilaventitre, il giorno sedici del mese di ottobre, alle ore otto e minuti trenta, in Cuneo presso la Sala riunioni della Struttura Complessa Acquisti di Beni e Servizi - sita al numero diciannove/A di Corso Carlo Brunet - si sono riuniti, per il prosieguo della valutazione delle offerte pervenute in riferimento alla procedura di gara in oggetto, i sotto indicati componenti della Commissione Giudicatrice nominata con determinazione n. 1445 del 6 ottobre 2023:

Sig.	Ettore	Ferrero	-	Responsabile S.S. Prevenzione e Protezione	- PRESIDENTE
Dott.ssa	Valeria	Brignone	-	Infermiere ex DS Coordinatore Posizionati S.C. Direzione Sanitaria di Presidio	- COMPONENTE
Dott.ssa	Manuela	Tortalla	-	Collaboratore Amm.vo Prof.le Senior - S.C. Acquisti di Beni e Servizi	- COMPONENTE E SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Verificata la presenza di tutti i Componenti della Commissione Giudicatrice, il Presidente dichiara aperta la seduta.

Preliminarmente si prende atto che il Responsabile Unico del Progetto, in relazione al criterio di valutazione **A.1 Certificazioni**, tenuto conto che - come indicato al par. 21.1 del Capitolato d'Oneri per la partecipazione all'appalto specifico - *per le Certificazioni di cui al criterio di valutazione A.1, la comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale, con dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri del concorrente, di un certificato come richiesto nel requisito, in corso di validità, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato*, rispettivamente con note prot. n. 35519 e n. 35520 del 12/10/2023, ha richiesto tramite la piattaforma telematica (sistema) accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it:

- al RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A., di trasmettere copia conforme delle certificazioni UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità e UNI 10891;
- alla ditta T & R Security Service S.r.l., di trasmettere copia conforme della certificazione UNI 10891.

Si rileva che gli Operatori Economici hanno trasmesso le certificazioni richieste, custodite agli atti, che risultano riportare data certa anteriore al termine fissato per la presentazione delle offerte.

Convenuto quanto sopra, la Commissione procede all'assegnazione del punteggio tabellare relativamente al criterio **A.1 Certificazioni**, con le seguenti risultanze:



A.1.1 UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità	max. punti 1
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 1/1
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 1/1
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 1/1

A.1.2 Certificazione UNI 10891	max. punti 1
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 1/1
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 1/1
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 1/1

Successivamente la Commissione inizia la lettura a raffronto e la disamina delle relazioni tecniche per la parte concernente il criterio **B - Servizi operativi e/o di governo n. B.1 Qualità del piano di lavoro sub-criteri B.1.1 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi operativi** (max punti 10 - metodo discrezionale) e **B.1.2 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi** (max punti 5 - metodo discrezionale), rilevando quanto segue:

B.1.1 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi operativi - La Commissione rileva che le metodologie tecnico operative messe in atto dagli Operatori Economici per l'esecuzione dei servizi operativi risultano adeguate alle esigenze della stazione appaltante e in linea con le prescrizioni del Capitolato Tecnico integrativo.

Al **RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.**, che si distingue avendo proposto le seguenti migliorie ritenute di interesse per la committente poiché riguardanti molteplici aspetti tecnici ed organizzativi:

- ✓ radiotrasmittenti portatili Kenwood PRM446 per garantire la comunicazione interna diretta tra il personale e i coordinatori della stazione appaltante;
- ✓ collegamento dei sistemi di videosorveglianza con la Centrale Operativa Telecontrol di Rivoli attraverso l'utilizzo di un sistema software e hardware di centralizzazioni di immagini;
- ✓ collegamento degli impianti antincendio con la Centrale Operativa Telecontrol di Rivoli mediante comunicatore certificato EN 54-21;



- ✓ redazione manuale procedurizzato per ciascun sito oggetto di appalto (presidio S. Croce, C.O.G.E., presidio A. Carle, elisuperficie presidio A. Carle);

la Commissione attribuisce il giudizio OTTIMO (coefficiente 1,00).

Alla ditta **Europolice S.r.l. Unipersonale**, che ha proposto le seguenti migliorie ritenute di interesse per la committente:

- ✓ fornitura e posa in opera di n. 2 sistemi di videosorveglianza a controllo perimetrico del presidio, composto da n. 20 telecamere bullet e n. 4 speed dome;
- ✓ fornitura e installazione sino a n. 4 AI Deep Learning;
- ✓ fornitura e installazione di n. 25 trasmettitori Sicep mod. SP-DALM30000 EN 54-21;
- ✓ fornitura e posa in opera sino a n. 10 impianti antintrusione;

la Commissione attribuisce il giudizio DISTINTO (coefficiente 0,80).

Alla ditta **T & R Security Service S.r.l.**, che ha proposto la seguente miglioria ritenuta di interesse per la committente:

- ✓ n. 1 bacheca Key-Box serie 9500 SC intelligente per il servizio di custodia e di gestione delle chiavi del presidio ospedaliero S. Croce;

la Commissione attribuisce il giudizio BUONO (coefficiente 0,60).

Riguardo al sub-criterio **B.1.2 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi**, la Commissione rileva che le metodologie tecnico operative messe in atto dagli Operatori Economici per l'esecuzione del servizio di apertura e messa in sicurezza notturna degli obiettivi risultano adeguate alle esigenze della stazione appaltante e in linea con le prescrizioni del Capitolato Tecnico integrativo.

Alla ditta **Europolice S.r.l. Unipersonale**, che si distingue avendo proposto - quale miglioria - l'effettuazione di n. 2 sequenze ispettive per ciascun obiettivo, nonché n. 2 servizi supplementari di ronda notturna, la Commissione attribuisce il giudizio OTTIMO (coefficiente 1,00).

Alla ditta **T & R Security Service S.r.l.** e al **RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.**, la Commissione attribuisce il giudizio DISTINTO (coefficiente 0,80).

Le risultanze di quanto sopra vengono qui di seguito riportate:

<i>B.1.1 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi operativi</i>	<i>max. punti 10</i>
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 6/10
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 10/10
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 8/10



<i>B.1.2 Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi</i>	<i>max. punti 5</i>
PUNTEGGIO: T & R Security Service S.r.l. punti 4/5 RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A. punti 4/5 Europolice S.r.l. Unipersonale punti 5/5	

La Commissione passa ad analizzare il criterio **B.2 Qualità dei servizi migliorativi sub-criterio B.2.1 Funzionalità del sistema informativo** (max punti 3 - metodo discrezionale), rilevando quanto segue:

T & R Security Service S.r.l. - L'O.E. descrive sinteticamente le funzionalità del sistema informativo proposto per l'erogazione dei servizi.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio DISCRETO (coefficiente 0,40).

RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A. - L'O.E. descrive in modo dettagliato e completo le funzionalità del sistema informativo proposto e la configurazione del medesimo, evidenziando tra l'altro lo sviluppo secondo il paradigma Saas (*software as a service*) del software utilizzato, la tecnologia NFC (*near field communication*) per il controllo delle presenze, l'utilizzo di APP per interazione con la centrale operativa.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio OTTIMO (coefficiente 1,00).

Europolice S.r.l. Unipersonale - L'O.E. dettaglia in maniera precisa le funzionalità del sistema informativo proposto e la configurazione del medesimo, evidenziando tra l'altro lo sviluppo secondo il paradigma Saas (*software as a service*) del software utilizzato, l'utilizzo di APP per interazione con la centrale operativa.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio DISTINTO (coefficiente 0,80).

Le risultanze di quanto sopra vengono qui di seguito riportate:

<i>B.2.1 Funzionalità del sistema informativo</i>	<i>max. punti 3</i>
PUNTEGGIO: T & R Security Service S.r.l. punti 1,20/3 RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A. punti 3/3 Europolice S.r.l. Unipersonale punti 2,4/3	



Si prosegue con la lettura a raffronto della documentazione tecnica presentata per la parte concernente il criterio **B - Servizi operativi e/o di governo n. B.3 Monitoraggio del livello di servizio sub-criteri B.3.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche** (max punti 2 - metodo discrezionale) e **B.3.2 Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica** (max punti 2 - metodo discrezionale).

La Commissione, dopo attenta analisi, ritiene che le metodologie adottate dalle concorrenti per monitorare il livello del servizio siano appropriate, così come le figure preposte alle valutazioni e al controllo; all'unanimità esprime il giudizio **OTTIMO** per entrambi i sub-criteri, con le seguenti risultanze:

B.3.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	max. punti 2
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 2/2
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 2/2
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 2/2

B.3.2 Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica	max. punti 2
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 2/2
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 2/2
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 2/2

Successivamente la Commissione raffronta le relazioni tecniche analizzando il criterio **B.4 Modalità di intervento in caso di emergenza sub-criterio B.4.1 Canali di comunicazione** (max punti 3 - metodo discrezionale) e rilevando quanto segue:

T & R Security Service S.r.l. - L'O.E. riporta quanto già indicato al sub-criterio B.2.1 Funzionalità del sistema informativo. Per la gestione, il monitoraggio e la classificazione delle chiamate dell'A.O. predisporrà un indirizzo e-mail e un numero telefonico sia fisso che mobile, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 20.00. Al di fuori di detti orari, sarà attiva una segreteria telefonica. In caso di emergenza/urgenza sarà garantita la reperibilità diretta attraverso i numeri telefonici della centrale operativa.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio **DISCRETO** (coefficiente 0,40).



RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A. - L'O.E. prevede la redazione del mansionario di servizio "Gestione delle emergenze", nel quale saranno indicate le istruzioni operative specifiche con le relative azioni per prevenire, gestire correttamente e/o reprimere ogni situazione di emergenza. Qualsiasi emergenza sarà gestita secondo specifiche indicazioni contestualizzate al tipo di emergenza, partendo da un processo standard di *crisis management* (dettagliato). Descrive puntualmente gli asset tecnologici con i quali saranno gestite le comunicazioni in caso di emergenza, nonché la struttura tecnica ed organizzativa delle centrali operative facenti capo al RTI.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio OTTIMO (coefficiente 1,00).

Europolice S.r.l. Unipersonale - L'O.E. classifica le tipologie di eventi in "criticità di grado" (1-2-3), dettagliando modalità di intervento e relative tempistiche, seppur con inesattezze rispetto agli aspetti "segnalazione e interventi" riconducibili all'utilizzo di documentazione verosimilmente inerente altri appalti. Descrive adeguatamente i sistemi di comunicazione che saranno utilizzati per la gestione delle emergenze.

La Commissione all'unanimità attribuisce il giudizio DISTINTO (coefficiente 0,80).

Le risultanze di quanto sopra vengono qui di seguito riportate:

B.4.1 Canali di comunicazione	max. punti 3
PUNTEGGIO:	
▪ T & R Security Service S.r.l.	punti 1,2/3
▪ RTI Telecontrol Vigilanza S.r.l./All System S.p.A.	punti 3/3
▪ Europolice S.r.l. Unipersonale	punti 2,4/3

Alle ore undici e trenta minuti, la seduta viene chiusa e aggiornata alle ore quattordici del 18 ottobre 2023.

Il presente verbale viene approvato in tutte le sue parti e sottoscritto come in appresso.

Sig.	Ettore	FERRERO	Responsabile S.S. Prevenzione e Protezione _____	- PRESIDENTE
Dott.ssa	Valeria	BRIGNONE	Infermiere ex DS Coordinatore Posizionati S.C. Direzione Sanitaria di Presidio _____	- COMPONENTE



Dott.ssa	Manuela	TORTALLA	Collaboratore Amministrativo Professionale Senior S.C. Acquisti di Beni e Servizi 	- COMPONENTE E SEGRETARIO VERBALIZZANTE
-----------------	----------------	-----------------	--	---