Tabella 8: **Scala dello sviluppo della valutazione partecipativa al ciclo performance aziendale**

Legenda:

Stakeholders: indicazione della categoria o della denominazione del soggetto singolo o in gruppo

Referente AO: struttura che governa il processo di riferimento (si indica quella prevalente o quella a cui fa istituzionalmente riferimento lo stakeholders o che fornisce i dati di sintesi);

Oggetto prevalente su cui è chiamato ad esprimersi lo stakeholders. Le macrocategorie sono: bisogni/problemi/programmi/progetti; esecuzione/attuazione/attività; valutazione/verifica

 Fase ciclo prevalente: programmazione, esecuzione, valutazione e verifica;

 Dimensione prevalente: organizzativa, relazionale, tecnica. Normalmente tali dimensioni vengono riprese in altri termini nelle articolazioni degli obiettivi in efficacia (tecnica), efficienza (economica) ed organizzazione (organizzazione). L’appropriatezza è la dimensione trasversale ritenuta più importante.

 Strumenti/metodi con cui si raccoglie il parere dello stakeholder;

 Timing: quando solitamente all’interno dell’anno solare;

 Rendicontazione: forma di rendicontazione. L’asterisco indica la pubblicazione sul portale aziendale o la presentazione pubblica dei dati.

 Fase di sviluppo: indica se lo strumento è usato ordinariamente ed è quindi in fase di sviluppo avanzato (consolidato), se è di recente introduzione/in fase di sviluppo intermedio (recente), se è allo studio o in fase di avvio o in via di perfezionamento (work in progress = wp);

Incidenza: potere effettivo dello stakeholders di incidere sulle scelte dell’organizzazione (basso, medio, alto);

Motivazione dei soggetti coinvolti nella valutazione.

| ***Stakeholders*** | ***Referente AO*** | ***Oggetto prevalente*** | ***Fase ciclo prevalente*** | ***Dimensione prevalente*** | ***Strumenti/metodi*** | ***Timing*** | ***Rendicontazione***  | ***Fase di sviluppo*** | ***Incidenza*** | ***Motivazione*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cittadini/utenti | URP/PAAT | Bisogni | Programmazione  | Relazionale-organizzativa | Segnalazioni  | Qualsiasi momento | Report segnalazioni annuale\* | Consolidato  | Medio- | Alta  |
| Cittadini/utenti | URP/PAAT | Soddisfazione  | Valutazione  | Relazionale-organizzativa | Partecipazione ad indagine/audit civico | Qualsiasi momento | Report segnalazioni annuale\* | Consolidato  | Medio-alto | Medio alta |
| Cittadinanzattiva | DSP/Umanizzazione | Soddisfazione  | Valutazione  | Relazionale-organizzativa | Audit civico | Annuale a campione | Report e programma di miglioramento | Consolidato  | Alto (Obtv DG 2019) | Alta  |
| Cittadini/utenti/fornitori/clienti | SCI Legale interaziendale | Ricorsi, contenziosi | Programmazione, esecuzione, valutazione | Tecnica | Ricorsi e contenziosi | Qualsiasi momenti | Report contenziosi | Consolidato | Medio | Alta  |
| Conferenza di partecipazione | DS/PAAT | Bisogni, proposte, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa | Riunioni | Periodica  | Verbali | Consolidato | Medio-alto | Medio-alta |
| Commissione Conciliativa Mista | DS/PAAT | Contestazioni | Valutazione | Relazionale, organizzativa, tecnica | Riunioni | Qualsiasi momenti | Verbale  | Consolidato | Medio | Medio-alta  |
| Dipendenti | CUG | Proposte, segnalazioni, benessere | Valutazione | Organizzativa, tecnica | Segnalazioni  | In qualsiasi momento | PAP\* e Relazione CUG\* | wp | Medio | Media  |
| OO.SS | Amministrazione del Personale  | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, Economica | Richieste, riunioni | Periodiche  | Accordi\*Verbali  | consolidati | Medio-Alto | Alta  |
| Collegio Sindacale | Bilancio e Contabilità | Valutazione provvedimenti | Valutazione  | Organizzativa, economica | Riunioni | Mensili  | Verbali | Consolidato  | Medio  | Alta  |
| Conferenza dei Sindaci | ASLCN1 | Bisogni, valutazione | Programmazione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunione  | Almeno Annuale  | Verbale | Consolidato  | Medio-Alto | Media  |
| ASLCN1 | Direzione | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunioni  | Costante  | Vari documenti | Consolidato  | Alto | Alta  |
| Regione Piemonte | Direzione | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunioni  | Costante  | Vari documenti | Consolidato  | Alto | Alta  |
| Patronati | PAAT | Bisogni, valutazione | Programmazione, valutazione | Organizzativa, relazionale | Riunione  | Annuale(convenzione triennale) | Relazione | Consolidato | Basso  | Alta |
| Mediatori interculturali | DSP | Bisogni, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa,  | Verbali  | Verifica trimestrale e relazione annuale | Relazione  | Consolidato | Basso | Bassa  |
| Collegio di Direzione | Direzione | Bisogni, esecuzione, valutazione  | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, economica, tecnica  | Riunioni  | Periodica  | Verbali  | Consolidato  | Medio-Alto | Media  |
| Collegi Tecnici | FVO | Valutazioni II istanza | Organizzativa | Tecnica | Collegi  | A programmazione semestrale | Provvedimenti | Consolidato | Medio | Bassa |
| Consiglio dei Sanitari | Direttore Sanitario | Bisogni, esecuzione, valutazione  | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, economica, tecnica  | Riunioni  | Periodica  | Verbali  | Consolidato  | Medio-Alto | Media  |
| CUG | Direzione | Bisogni, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, relazionale | Riunioni, indagini a campione, incontri | In qualsiasi momento, periodiche | PAP, Relazione | Consolidato  | Basso | Medio-Alto |
| Società partecipata AMOS | Direzione | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunioni controllo analogo | Periodiche  | Verbali | Consolidato | Medio | Alto |
| Fornitori  | Uffici di riferimento/DEC, Direttore Amministrativo | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa, tecnica, economica | Verifiche su rispetto capitolati  | A periodismo definito | Verbali, schede di valutazione | Consolidato  | Medio | Alto |
| Studenti, specializzandi, frequentatori volontari | FVO | Bisogni, esecuzione, valutazione | Programmazione, esecuzione, valutazione | Organizzativa | Schede di valutazione, Riunioni  | A periodismo definito | Verbali, schede di valutazione | Consolidato  | Media | Media |
| Media  | Comunicazione e ufficio stampa interaziendale | Diffusione informazioni, immagine aziendale | Valutazione  | Organizzativa, relazionale | Rassegna stampa, articoli, post, video, etc… | Annuale  | Piano di comunicazione aziendale, report | Consolidato | Alta | Alta |
| Fondazione Amici dell’Ospedale | PAAT | Bisogni, valutazione | Programmazione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunioni  | Periodiche  | Provvedimenti, progetti | Consolidato  | Alto | Alta |
| Fondazione CRC | PAAT | Bisogni, valutazione | Programmazione, valutazione | Organizzativa, economica | Riunioni  | Periodiche  | Provvedimenti, progetti | Consolidato  | Alto | Alta |
| Fondazioni varie | PAAT | Bisogni, valutazione | Programmazione, valutazione | Organizzativa, economica | Atti | Al bisogno  | Provvedimenti, progetti | Consolidato  | Medio  | Medio |