



AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE CUNEO Gruppo aziendale linguaggio ampio e rispettoso

CUG Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Ti parlo con rispetto.... e gentilezza!

Martedì 25 marzo 2025 orario 15.00 – 17,30

Salone di rappresentanza 1 piano ospedale S. Croce



Accoglienza e presentazione dell'evento e del progetto aziendale

Antonella Ligato, Ref. Progettazione Empowerment e interventi di Umanizzazione La gentilezza nella fragilità

Nadia Somàle, Presidente CUG Meglio mordersi la lingua?

Giuseppina Seppini, DIPSA/DSP/rischio clinico/gruppo anti violenza Molestie sul luogo di lavoro: inquadramento del fenomeno e azioni di contrasto

Maura Anfossi, Servizio di Psicologia Gentilezza e gratitudine

Piccola pratica di gentilezza con se stessi*

Sara Viale, Respons. della gestione documentale e della conservazione Un burocratese gentile

Discussione e conclusioni



Per informazioni: tel. 3280368508

Si è tenuto il corso programmato dal CUG finalizzato a mostrare il percorso compiuto fino ad ora dal gruppo del linguaggio ampio e rispettoso ed a fare un focus sulle molestie, rispetto alle quali è stata formulata una proposta operativa alla Direzione.



Il Direttore Sanitario, dr Angelone, ha sottoscritto la necessità di creare e mantenere un clima di lavoro favorevole che sia quanto più piacevole.

Nella cartella intranet CUG sono disponibili tutti i materiali del progetto e la registrazione dell'evento



LINGUAGGIO ampio

Elenco dei documenti

Titolo del documento	Data
corso 31 parlo con rispetto 20 31 2024	30/03/2024
discussione	20/03/2024
iniziativa 2025	27/08/2025
materiali di riferimento	18/11/2024
PROGETTO AZIENDALE	18/11/2025

Elenco dei documenti

1 Progetto Considerazioni linguaggio ampio	21/01/2025
2 Definzioni e questioni correlate 18 novembre 2024.docx	18/11/2024
3 Breve sintesi storica.docx	18/11/2024
4 Considerazioni e strategie AD per linguaggio ampio 18 gennaio 2023.docx	21/01/2023
5 Denominazione professioni.docx	18/11/2024
6 Indicazioni generali per una buona comunicazione istituzionale.docx	18/11/2024
Abbreviazioni, Sigle, Formule	08/07/2024
Bibliografia del gruppo di lavoro.docx	18/11/2024
Schema sviluppo lavoro	12/07/2024
comunicare in pubblico	18/11/2024
strumenti accessibilità	18/11/2024

cug@ospedale.cuneo.it

Ti parlo con rispetto... e gentilezza!

Martedì, 25 marzo 2025
orario: 15.00 – 17.30



La Presidente CUG ha ripercorso gli obiettivi ed i passi del progetto ed ha ricordato i riferimenti interni, nonché la cartella intranet strutture aziendali/CUG in cui sono disponibili tutti i materiali del progetto.

FIGURA 2 – Framework degli obiettivi di sviluppo delle competenze del personale delle amministrazioni pubbliche per la transizione amministrativa, digitale ed ecologica



LINGUAGGIO ampio
Risorse intranet aziendale - Comitato Unico di Garanzia

Puoi tornare a: CUG

Oppure puoi scegliere:

Elenco telefonico
Documenti del Sistema Qualità/Aziendale
Atto Aziendale

Cerca: [] [Cerca]

Elenco dei documenti

corso Ti parlo con rispetto 28 11 2024	05/12/2024
formazione	20/11/2024
iniziative 2025	27/01/2025
materiali di riferimento	11/11/2024
PROGETTO AZIENDALE	26/02/2025

Elenco dei documenti

1 Progetto Considerazioni linguaggio ampio	21/01/2025
2 Definizioni e questioni correlate 18 novembre 2024.docx	18/11/2024
3 Breve sintesi storica.docx	18/11/2024
4 Considerazioni e strategie AO per linguaggio ampio 18 gennaio 2025.docx	21/01/2025
5 Denominazione professioni.docx	18/11/2024
6 Indicazioni generali per una buona comunicazione istituzionale.docx	18/11/2024
Abbreviazioni_Sigle_Formule	08/07/2024
Bibliografia dal gruppo di lavoro.docx	18/11/2024
Schema sviluppo lavoro	12/07/2024
comunicare in pubblico	18/11/2024
strumenti accessibilità	18/11/2024

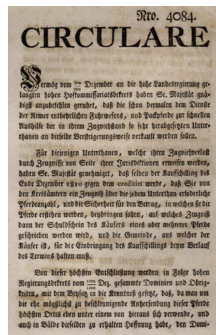
Ha richiamato le Direttive del Ministro Zangrillo e gli obblighi di accessibilità e prevenzione e gestione del rischio discriminatorio.



La Responsabile della gestione documentale e conservazione ha ripercorso alcuni interessanti aspetti che normalmente si attribuiscono al «burocratese» ed ha fornito indicazioni concrete su come la semplificazione e il buon uso del linguaggio amministrativo istituzionale possano aumentare la partnership con qualsiasi stakeholder.

BUROCRATESE GENTILE

Scrivere semplice è una forma di gentilezza



I principi di una buona scrittura amministrativa:

1. semplicità: uso di parole conosciute, periodi lineari, uso adeguato della punteggiatura
2. chiarezza: esattezza del testo contenuti certi, riconoscibili e interpretabili
3. precisione: uso di parole e connettivi per interpretare in modo univoco i contenuti
4. uniformità: di facile ricezione
5. economia: tutto quello che è necessario (evitare giri di parole)

mettersi dalla parte di chi legge

C'è ancora speranza?

Guida al linguaggio della Pubblica

Amministrazione a cura del team per la trasformazione digitale

Strumento per aiutarti a creare e gestire i contenuti di servizi digitali pubblici

E' indispensabile usare le parole che più sono nella mente dei lettori:

- firmare anziché sottoscrivere
- concorso anziché processo selettivo
- avere invece di essere in possesso
- modificare invece di apportare modifiche

Per semplificare:

ciò anziché ovvero

Evita l'uso di parole che finiscono in «-zione» o «-mento»: rendono più difficile il testo

Ministro Zangrillo «la burocrazia come una opportunità, semplificare le norme che disciplinano i rapporti con la pubblica amministrazione»



La dottoressa Maura Anfossi ha guidato le persone presenti in un viaggio nella gentilezza, con riferimenti letterari ed artistici.

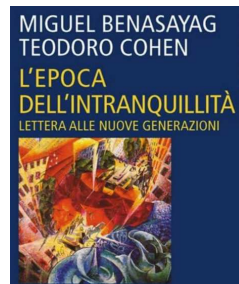
Accanto alla transizione ecologica serve una transizione emotiva



La gentilezza è vantaggiosa nell'organizzazione

Creano un clima lavorativo più comodo e stimolante che:

- Riduce lo stress
- Riduce le tensioni
- Riduce i sintomi
- Riduce l'assenteismo
- Trasforma le divergenze da conflitti a occasione di confronto costruttivo e di miglioramento



Il nostro viaggio nella gentilezza



1. Il terreno psichico attuale
2. Abbiamo bisogno di gentilezza e gratitudine
3. Come tradurla in pratica
4. A che cosa serve: è vantaggiosa
5. Gentilezza e cura
6. Il valore che la fonda

Il terreno psichico attuale

La gentilezza in pratica

Contrastare tutto ciò che è ruvido

- Parole grezze
- Toni elevati
- Modi bruschi
- Atteggiamenti giudicanti
- Messaggi impositivi
- Divieto di fare domande:
- tu questa cosa non me la puoi chiedere!!**
- Minacce e ricatti
- Rapporti asimmetrici e violenti
- Pensiero che divide, non inclusivo, che nega l'interiorità e la soggettività dell'altro



By Isabella Mandelli

Come tradurla in pratica



La referente aziendale per l'Empowerment e l'Umanizzazione, dottoressa Antonella Ligato ha riportato narrazioni ed esempi concreti su come sia importante assumere altri possibili punti di vista.

LA GENTILEZZA NELLE FRAGILITÀ

Parole, frasi, sguardi, atteggiamenti consapevoli....

- *Il con...tatto visivo.....*
- *Il con...tatto.....compiere ogni gesto con garbo, delicatezza e gentilezza*
- *La voce che si allinea, una voce che cura (concentrato di delicatezza e tenerezza)*

«...Buongiorno Maria, ora l'aiuto io volentieri ...»

- *La postura, lo spazio tra di noi...*

LA GENTILEZZA NELLE FRAGILITÀ

“La gentilezza è una qualità umana che consiste nel mostrare considerazione, rispetto e premura verso gli altri.....

Essere gentili significa fare piccole cose per gli altri, come offrire un aiuto o un supporto, mostrare empatia e comprensione, o semplicemente sorridere.....

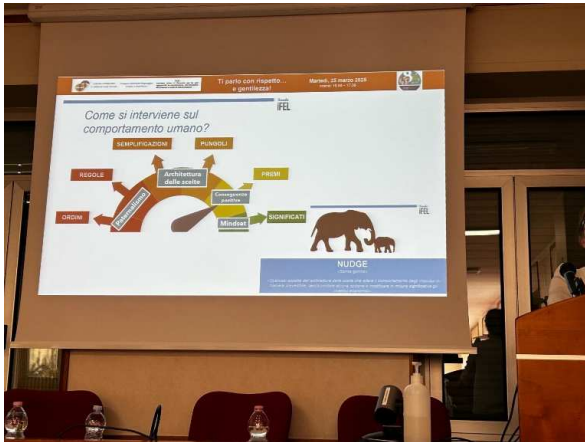
La gentilezza può fare la differenza nella vita delle persone e contribuire a creare un ambiente sereno e solidale.....

«...ho imparato che ho un sacco di cose da imparare ed ho imparato che le persone possono dimenticare ciò che hai detto, le persone possono dimenticare ciò che hai fatto, ma le persone non dimenticheranno mai come le hai fatte sentire.....»

Maya Angelou



GRAZIE PER IL CAMMINO DI GENTILEZZA



Meglio mordersi la lingua?

Cosa facciamo se:

Passiamo davanti alla macchinetta del caffè e....

Siamo in pausa alla macchinetta del caffè e....

Siamo in un locale aziendale in cui è presente l'utenza e nella stanza a fianco sentiamo.....

Siamo in una riunione di lavoro e succede che....

- Mi accorgo....
- Che effetto fa a me
- Scelgo
- E dopo?
- E un'altra volta?

La Presidente CUG ha richiamato alcuni concetti teorici connessi all'architettura delle scelte che guida ciascuno di noi nella propria organizzazione ed al significato dei nudge –inviti gentili per il cambiamento dei comportamenti

MICROAGGRESSIONI

= scambi sottili, pungenti, spesso automatici e anche non verbali, espressi sotto forma di critiche e/o battutine
Es. legate al genere, al sesso, all'etnia, al corpo

*Chiamare signorina una dottoressa e dottore un uomo
Dare per scontato che, di fronte a due professionisti uomo e donna, lui sia il capo
«Parli molto bene l'italiano» a una persona afrodiscendente*



INTERRUZIONI



MANSPLAINING



«RUBARE» IDEE

Questione di abitudini...?

L'abitudine è parte integrante della nostra quotidianità. L'etimologia della parola "abitudine" deriva dal latino *habitus*, che significa "abito", qualcosa che si indossa, una sorta di seconda pelle da cui è difficile separarsi.

Paolo Bartolomeo, *neuroscienziato e neurologo autore di "Ultime notizie dal cervello"*

Cambiare abitudini, di qualsiasi tipo, richiede fatica e impegno; è un processo che necessita di energia cognitiva, legata al lavoro della corteccia frontale.

Prima bisogna accorgersi di ciò che si fa in automatico

Poi bisogna voler cambiare

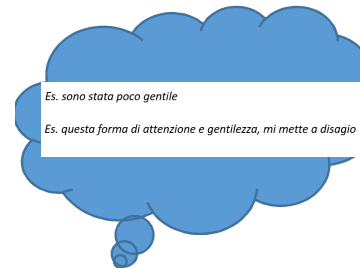
Provare a fare diversamente

Vedere l'effetto che fa (?)

TECNICHE PER DISINNESCARE LE MICROAGGRESSIONI

1. **Rendere visibile l'invisibile, metacomunicare**
«Quello che hai appena detto mi ferisce»
2. **Esprimere disaccordo**
"Non sono d'accordo con quello che hai appena detto"
3. **Educare il microaggressore**
"So che ti interessa essere un buon leader e questo comportamento non è coerente con i tuoi obiettivi"
4. **Richiedere interventi esterni**
Rivolgersi a persone esterne (es. superiore gerarchico, opinion leader) per ottenere supporto o cercare esplicitamente alleanza tra le altre persone presenti

NON LASCIAMO CHE UNO STILE CHE FA SOFFRIRE QUALCUNO DIVENTI UN'ABITUDINE





La dottoressa Seppini, come referente
Rischio Clinico e Gruppo antiviolenza,
ha fatto un focus sulle molestie.

Molestie e riferimento alle discriminazioni:
elementi sostanziali.

- la violazione della dignità della persona;
- l' indesideratezza della condotta secondo la percezione della vittima delle molestie;
- l'intenzionalità soggettiva dell'agente è irrilevante.



<https://www.swissinfo.ch/ita/economia/la-dura-realt%C3%A0-delle-molestie-sessuali-negli-ospedali/48397596>

Le molestie.

Sono considerate come discriminazioni, ergo quei comportamenti indesiderati, realizzati per ragioni connesse al sesso, aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante umiliante o offensivo.



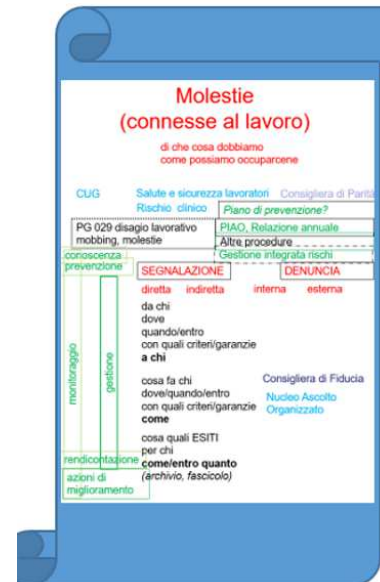
<https://stillab.it/violenza-e-molestie-sul-lavoro-riconoscerle-prevenirle-difendersi/>

Oneri di allegazione e prova

Prova per presunzioni (precise e concordanti, anche non gravi) art. 40, D.Lgs. n. 198/ 2006 che introduce, nell'ambito delle controversie aventi oggetto l'accertamento di condotte discriminatorie e/o di molestie (equiparate alle discriminazioni fondate sul genere), un regime probatorio agevolato; per la persona sarà sufficiente allegare elementi idonei a fondare quanto meno una presunzione dell'esistenza delle condotte stesse; grava invece sul datore di lavoro l'onere della prova circa la insussistenza delle molestie e delle discriminazioni, ovvero della sua assoluta ignoranza delle stesse.



E' stata illustrata la proposta avanzata dal CUG alla Direzione aziendale per la gestione delle segnalazioni.





AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso

CUG
Comitato Unico di Garanzia per la pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Ti parlo con rispetto... e gentilezza!

Martedì, 25 marzo 2025
orario: 15.00 – 17.30



Dopo gli interventi previsti la dottoressa Maura Anfossi ha guidato le persone presenti in una piccola pratica di self compassion, con le stesse modalità che verranno offerte al personale dipendente ed equiparato ogni primo mercoledì del mese.

Mi sono sentit*:
rilassata, sospeso, in
pace, tranquilla, serena

Si è creata un'atmosfera
rilassata e piacevole.



AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso

CUG
Comitato Unico di Garanzia per la pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Mezz'ora di gentilezza per te

Mezz'ora di gentilezza

Mercoledì,
dalle ore 14,30 alle ore 15,00:

2 aprile Sala riunioni della Rianimazione
V piano blocco B -P.O. S. Croce

7 maggio Corso Brunet primo piano

4 giugno
ambulatorio Ma.Re.A
Ospedale A. Carle



*Se siamo gentili
con noi
rendiamo più facile
esserlo con gli altri*

Molte persone ci mostrano gesti di attenzione, affetto e gentilezza, ma è prezioso anche partire da noi. Possiamo essere gentili verso noi stessi? Sì, anche se non sempre è facile.

L'Azienda mette a disposizione uno spazio in cui personale qualificato possa guidare le persone che vogliono sperimentare semplici pratiche di self compassion.

La partecipazione è libera e gratuita, può essere continuativa o occasionale.

Vieni a provarci!

Per informazioni e prenotazioni scrivete a traumacenter@ospedale.cuneo.it

Controllate sempre la dislocazione esatta di volta in volta individuata per ogni data.



AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso

CUG
Comitato Unico di Garanzia per la pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Ti parlo con rispetto... e gentilezza!

Di qui al 13 novembre

Martedì, 25 marzo 2025
orario: 15.00 – 17.30



AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso

CUG
Comitato Unico di Garanzia per la pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Mettili qui liberamente

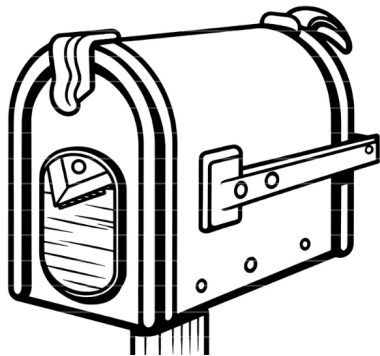
ESEMPI VIRTUOSI DI RISPETTO E GENTILEZZA APPLICATI

COSA VORRESTI CHE CONTENESSE IL MANIFESTO PER LA GENTILEZZA DI QUESTA AZIENDA OSPEDALIERA?

Crediamo che ne valga la pena



e continueremo a lavorare perché «sia anche visibile agli occhi, oltre che al cuore»



AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso

CUG
Comitato Unico di Garanzia per la pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Cresce la foresta della gentilezza

Giovedì 13 novembre 2025
orario 15.00 – 17.30

Salone di rappresentanza
1 piano ospedale S. Croce



Accoglienza e presentazione dell'evento
e del progetto aziendale

Esperienze raccolte

Nadia Somàle, Presidente CUG
Cosa è successo

DOVE VOGLIAMO ANDARE E COME

Dallo scorso anno ad ora...

Un manifesto?

TEMA DA APPROFONDIRE (psicologia)

Buone pratiche

Discussione e conclusioni

Loghi eventi novembre 2025
Giornata della gentilezza

Per informazioni: tel. 3280368508