



AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE CUNEO

Ente di rilievo nazionale e di alta specializzazione D.P.C.M. 23.4.1993

Deliberazione del Direttore generale

N. 70 / 2025 del 13/03/2025

OGGETTO: "RESPONSABILE OPERATIVO DEGLI AMBIENTI SANITARI, OSPEDALIERI E TERRITORIALI - FACILITY" - INDIVIDUAZIONE.

Presso la sede amministrativa dell’Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle – Ufficio del Direttore Generale in Cuneo, corso C. Brunet n. 19/A,

Il Direttore Generale

(nominato con deliberazione di Giunta Regionale n. 22-8053/2023/XI del 29 dicembre 2023)

Su conforme proposta del Direttore amministrativo, che attesta la legittimità e la regolarità sostanziale e formale di quanto di seguito indicato:

– Premesso quanto segue:

i presidi ospedalieri necessitano di un’attenzione particolare sia sotto il profilo degli ambienti (interni ed esterni), sia per quanto riguarda il puntuale controllo dei punti critici e la loro risoluzione, si ancora per quanto concerne lo sviluppo dei piani di adeguamento con azioni correttive e preventive.

In tale ambito, l’umanizzazione – intesa come impegno a rendere i luoghi di assistenza e i programmi diagnostici terapeutici orientati quanto più possibile alla persona considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica – è un elemento essenziale per garantire la qualità dell’assistenza e la soddisfazione della persona assistita e riflette anche una serie di determinanti di immediato impatto, come le caratteristiche delle strutture e degli ambienti, lo stato manutentivo, il decoro, le pulizie, su cui si possono sviluppare micro-interventi migliorativi.

In considerazione di quanto sopra, la Regione Piemonte ha promosso la istituzionalizzazione della figura del “Responsabile operativo degli ambienti sanitari,



ospedalieri e territoriali – Facility”, delineandone i requisiti, il ruolo e la finalità con le “Linee di indirizzo per lo sviluppo della funzione di responsabile operativo degli ambienti sanitari ospedalieri e territoriali - Facility - nella Regione Piemonte”, trasmesse alle AA.SS.RR. con nota protocollo n. 5953 del 5 marzo 2025, acquisita al protocollo dell’Azienda al n. 8574 in pari data.

Secondo le richiamate linee guida, tale figura, individuata autonomamente dall’Azienda: «...

- *opera in modo trasversale a supporto delle Direzioni di area amministrativa e di area sanitaria, delle Direzioni mediche ospedaliere e delle Direzioni dei distretti con un modello integrato per il miglioramento degli ambienti per quanto riguarda in particolare l’impatto sulla qualità percepita;*
- *rilegge la Struttura anche nella prospettiva dell’utente interno ed esterno;*
- *svolge funzione di interfaccia tra utente e organizzazione;*
- *opera una attività di facilitazione e di riconduzione sui processi delle Unità Organizzative e dei team aziendali già operativi;*
- *garantisce una presenza sistematica nelle aree delle Strutture;*
- *individua criticità di immediato impatto degli ambienti sanitari che si riflettono sulla percezione della qualità da parte degli utenti e delle persone assistite, al fine di proporre micro interventi migliorativi...».*

Il “Responsabile Operativo” in linea di massima non ha risorse direttamente assegnate per lo svolgimento delle funzioni e individua in modo trasversale priorità e soluzioni con i rispettivi Responsabili già operativi, operando un coordinamento interfunzionale sui processi, in relazione agli obiettivi assegnati e alle risorse aziendali disponibili.

Tale responsabilità – secondo le richiamate linee guida regionali – è da attribuire prioritariamente a dirigenti medici e sanitari e anche a figure non sanitarie, dipendenti dell’Azienda, e si colloca sotto il profilo organizzativo nell’organigramma aziendale, in staff alla Direzione strategica aziendale, operando a supporto della Direzione sanitaria/amministrativa, in stretta sinergia con tutti i professionisti sanitari e tecnico-amministrativi.

- Ritenuto opportuno procedere all’individuazione del “Responsabile Operativo” in questione, al fine di supportare la Direzione strategica nelle azioni e negli interventi di ottimizzazione dei percorsi sanitari, clinici e assistenziali in ambienti confortevoli soprattutto a livello ospedaliero, migliorando la percezione di benessere da parte dei pazienti e dei cittadini che frequentano i presidi;
- valutati i requisiti dei professionisti in organico all’Azienda e ritenuto, in considerazione dei compiti da assegnare alla figura in argomento, che il signor Comba Marco, dirigente medico, assegnato alla Direzione sanitaria di presidio, in possesso delle specifiche e comprovate professionalità e competenze richieste, sia la figura più idonea a ricoprire il ruolo in questione;
- dato atto che il presente provvedimento non comporta l’assunzione diretta di oneri finanziari per l’Azienda;



- acquisito il parere favorevole del Direttore sanitario, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 quinquies, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 s.m.i. “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”,

DELIBERA

1. di richiamare la sopra estesa premessa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo, costituendone la motivazione ai sensi dell'articolo 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241 s.m.i. “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
2. di nominare il signor Comba Marco, dirigente medico assegnato alla Direzione sanitaria di presidio, “Responsabile operativo degli ambienti sanitari, ospedalieri e territoriali – Facility” dell'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo;
3. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 3, comma 2, della legge regionale 30 giugno 1992, n. 31 s.m.i. “Disposizioni in merito alle modalità del controllo sugli atti delle Aziende sanitarie”, al fine di assicurare le funzioni indicate dalle linee guida regionali sopra richiamate nei tempi dalle stesse indicati;
4. di precisare che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico del bilancio dell'Azienda Ospedaliera.

Il Direttore generale
Tranchida dott. Livio

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.



Struttura Proponente: DIRETTORE AMMINISTRATIVO Proposta Numero : 574 Anno: 2025 Sottoscritta digitalmente dal Direttore Amministrativo, Rinaldi dott. Giorgio, in data 13/03/2025	
Acquisiti i seguenti pareri, ai sensi dell'articolo 3, comma 1-quinques e 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 s.m.i.:	
Direttore sanitario Angelone dr. Lorenzo	Direttore amministrativo Rinaldi dott. Giorgio
<input checked="" type="checkbox"/> FAVOREVOLE	NON NECESSARIO
<input type="checkbox"/> CONTRARIO	
in data 13 marzo 2025 sulla proposta di delibera n. 574 del 13/03/2025	sulla proposta di delibera n. 574 del 13/03/2025

Allegato - Firmatario -