



AZIENDA OSPEDALIERA
S. CROCE E CARLE CUNEO

**Gruppo aziendale linguaggio
ampio e rispettoso**

CUG
Comitato Unico di Garanzia per le pari
opportunità, la valorizzazione del benessere
di chi lavora e contro le discriminazioni

Cresce la foresta della gentilezza

Legami che sciolgono nodi

Giovedì, 13 novembre 2025
orario: 15.00 – 18.00

SEDE DI SVOLGIMENTO
Ospedale S. Croce
Via Michele Coppino, 26
12100 Cuneo
(I Piano – Salone di Rappresentanza)



Programma

Accoglienza e presentazione dell'Evento

Nadia Somàle, Presidente CUG
**Linguaggio ampio, rispettoso
e rappresentativo per creare
e mantenere relazioni**

Maura Anfossi, Servizio di Psicologia
La gentilezza diventa gratitudine

Antonella Ligato, Ref. Progettazione Empowerment
e Interventi di Umanizzazione
**Gentilezza e gratitudine
nell'organizzazione:
creare legami, sciogliere nodi**

Francesca Lucarini,
Comunicazione e Ufficio Stampa Interaziendale
**Il Manifesto della comunicazione:
parole che diventano azioni!**
Raccogliamo le idee

Giuseppina Seppini,
DIPSA/DSP/Rischio Clinico/Gruppo Antiviolenza
**L'arte della Gentilezza
come prevenzione all'intolleranza:
come la comunicazione può influenzare
la relazione con l'altro**

Maura Anfossi, Servizio di Psicologia
Pratica di gratitudine

**Discussione
e conclusioni**

Destinatari*

*Tutte le Strutture dell'A.O. S. Croce e Carle di Cuneo e
tutti coloro che a vario titolo devono rapportarsi con l'utenza.
I dipendenti devono effettuare l'iscrizione ON-LINE secondo le modalità indicate, mentre
il personale esterno può inviare una e-mail all'indirizzo: somale.n@ospedale.cuneo.it*



Cresce la foresta della gentilezza

FINALITA'

Sviluppare una cultura aziendale inclusiva per la valorizzazione delle diversità e il contrasto all'aggressività e alla violenza attraverso un uso consapevole del linguaggio scritto, orale, iconico mediante i diversi strumenti della comunicazione professionale quotidiana e istituzionale

TIPOLOGIA CORSO

Residenziale

AMBITO/OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy e il consenso informato

OBIETTIVO AREA DEL DOSSIER FORMATIVO

Obiettivi formativi di processo

VERIFICA APPRENDIMENTO

Prova scritta

FIGURE PROFESSIONALI

Tutte le professioni

CREDITI FORMATIVI

L'Evento cod. 20251332 non è stato accreditato ECM
Provider Regionale n. 906 – A.O. S. Croce e Carle di Cuneo

ATTESTATO

Si precisa che - per i dipendenti A.O. S. Croce e Carle di Cuneo - l'attestazione sarà resa disponibile, entro tre mesi dalla conclusione del Corso, in forma digitale scaricabile dall'interessato (previo accertamento della presenza al 100% del monte ore previsto da programma e superamento della verifica finale) mediante accesso al sito www.formazione-sanita-piemonte.it

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Nadia Somale
Presidente CUG
A.O. S. Croce e Carle di Cuneo

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

S.S. Formazione e Valutazione degli Operatori
A.O. S. Croce e Carle di Cuneo

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per i dipendenti dell'A.O. S. Croce e Carle di Cuneo l'iscrizione, previa autorizzazione del proprio Direttore/Coordinatore, dovrà essere effettuata **ON-LINE entro il 6 novembre 2025**.

L'iscrizione sarà possibile sino a esaurimento posti disponibili.

ISCRIZIONE A CURA DEL SINGOLO PARTECIPANTE

1. Accedere al sito www.formazione-sanita-piemonte.it o da smartphone (accesso facilitato scaricando da PLAY STORE la APP FORMAZIONE SANITA' PIEMONTE)
2. Cliccare il riquadro OFFERTA FORMATIVA
3. Selezionare il filtro tipo organizzatore = IN SEDE
4. Scegliere il Corso cod. **20251332 – CRESCE LA FORESTA DELLA GENTILEZZA**
5. Cliccare sull'icona GESTIONE ISCRIZIONE
6. Scegliere l'edizione
(esclusivamente previo accordo con il proprio Direttore/Coordinatore)
7. Confermare l'iscrizione premendo il tasto OK
8. Cliccare il riquadro I MIEI CORSI nella Home Page per verificare:
a) l'avvenuta preiscrizione (l'ammissione è subordinata al parere del Responsabile Scientifico)
b) la CONFERMA IN AULA da parte della Segreteria Organizzativa.