

AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE - CUNEO

Ente di rilievo nazionale e di alta specializzazione D.P.C.M. 23.4.1993

CC/MT

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Cuneo, lì 23/01/2023

N. 87-2023

del registro determinazioni

OGGETTO: SERVIZIO DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI DOCUMENTALI AZIENDALI E SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI. GARA N. 8617433. C.I.G. N. 929042908C. AFFIDAMENTO A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA ESPLETATA SULLA PIATTAFORMA MEPA.

In data 23 gennaio 2023 presso la sede amministrativa dell'Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle – in Cuneo, corso C. Brunet n.19/A,

IL DIRIGENTE DELLA S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI

Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n. 13-3295 del 28 maggio 2021 ad oggetto: “Art.2 comma 2, D.Lgs. 171/2016 e s.m.i. - ASO S.Croce e Carle di Cuneo. Nomina Direttore Generale”;

Vista la deliberazione n. 311 del 22/6/2021 riguardante la regolamentazione interna per l'adozione degli atti e provvedimenti dei responsabili dei servizi;

visto il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. “Codice dei contratti pubblici”;

visto il Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 “*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*” così come convertito nella Legge 11 settembre 2020, n. 120 e richiamato in particolare l'art. 1, comma 2, lett. b), nonché il D.L. n. 77/2021 convertito nella

legge n. 108/2021;

richiamato il D.P.C.M. 11 luglio 2018 "*Individuazione delle categorie merceologiche, ai sensi dell'articolo 9, comma 3, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2014, n. 89*" (G.U. n. 189 del 16/08/2018) e dato atto che i servizi oggetto del presente provvedimento non rientrano nelle relative categorie merceologiche;

rilevato che non sono disponibili Accordi Quadro o Convenzioni attivate da CONSIP S.p.A. ovvero dalla Centrale di Committenza Regionale - S.C.R. Piemonte S.p.A.;

considerato che nella programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi (biennio 2022-2023) è stato previsto, con il numero intervento CUI S01127900049202200055, lo svolgimento di una gara per l'affidamento del servizio in argomento;

dato atto che è stata attivata una procedura per l'affidamento del servizio in argomento, previa pubblicazione sul sito aziendale www.ospedale.cuneo.it dell'avviso prot. n. 43272 del 22/12/2021 finalizzato ad acquisire la manifestazione di interesse da parte di Operatori Economici iscritti al MePA al bando "Servizi - Servizi per l'information & Communication Technology";

preso atto che, sulla base del riscontro dell'avviso sopra citato, con lettera prot. n. 22670 del 23/06/2022 (Gara n. 8617433 - C.I.G. N. 929042908C), è stata avviata, utilizzando il portale www.acquistinretepa.it messo a disposizione dalla CONSIP S.p.a. (Legge 23/12/1999 n. 488 s.m.i.), una procedura di gara ai sensi della sopra citata normativa in materia di appalti di valore inferiore alla soglia comunitaria per l'affidamento - con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i. - del servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali e sistema di gestione informatica dei documenti, invitando i seguenti Operatori Economici:

- DATA PROCESSING S.p.A. di Bologna;
- TECHNICAL DESIGN S.r.l. di Cuneo;
- NTT DATA ITALIA S.p.A. di Milano;
- PIRENE S.r.l. di Roma;

considerato che la durata dell'affidamento è stabilita in 48 mesi, fatta salva eventuale proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, per un periodo massimo di tre mesi, e che l'importo massimo così come sotto indicato risulta inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria:

- ✓ Euro 200.000,00, al netto di Iva, importo presunto per la fornitura del servizio per 48 mesi;
- ✓ Euro 14.000,00, al netto di Iva, per eventuali incrementi dei fabbisogni ex art. 106, comma 1, lett. e) e/o proroga tecnica per un periodo massimo di 3 mesi;

rilevato che, sulla base della documentazione acquisita agli atti, le seguenti Ditte hanno presentato offerta entro il termine stabilito dalla disciplina di gara - ore 16.00 del 28/07/2022:

- DATA PROCESSING S.p.A. di Bologna;

➤ TECHNICAL DESIGN S.r.l. di Cuneo;

tenuto conto che entrambe le Ditte sopra citate sono risultate ammissibili alla fase di valutazione delle offerte tecniche ed economiche avendo presentato regolare e completa documentazione amministrativa così come stabilito dalla disciplina di gara;

preso atto della seguente corrispondenza intercorsa con le ditte offerenti in relazione agli aspetti formali attinenti l'offerta economica:

- comunicazione del 3/08/2022, pubblicata sulla piattaforma del portale informatico MePA, con la quale questa A.O., avendo riscontrato un errore materiale in merito al corretto caricamento del nuovo “*Modello di offerta economica - Allegato 4 alla richiesta di offerta*”, informava gli Operatori economici che, qualora siano state caricate a sistema delle offerte economiche con i riferimenti al modello annullato e sostituito, tali offerte saranno riparametrate d'ufficio considerando le descrizioni e quantità corrette e precisamente:

	DESCRIZIONE PRESTAZIONE	QUANTITA' (colonna A)	PREZZO UNITARIO (colonna B)	TOTALE (colonna A x colonna B)
a)	Fornitura servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali (Progetto 1 e Progetto 2 secondo le tempistiche indicate nel CSA)	1		€
b)	Servizio di installazione, avviamento, configurazione e formazione del personale	1		€
c)	Assistenza e canone annuale per l'utilizzo del sistema di gestione documentale, inclusi i costi per l'infrastruttura Cloud, le integrazioni offerte e la manutenzione correttiva, conservativa, normativa e help desk	4		€
d)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo On site (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40		€
e)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo da remoto (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40		€
	PREZZO COMPLESSIVO TOTALE (Iva esclusa)			

tenuto conto che la Commissione Giudicatrice, appositamente nominata con provvedimento n.1055 del 1° agosto 2022, ha effettuato le valutazioni tecniche sulla base dei criteri previsti dalla *lex specialis* di gara, così come risulta dai verbali n. 1 del 4/08/2022, n. 2 del 5/09/2022, n. 3 del 20/09/2022, n. 4 del 21/09/2022 e n. 5 del 4/11/2022, conservati agli atti, e come qui di seguito complessivamente riportate:

<i>Oggetto di valutazione</i>		<i>Max punti</i>	<i>Metodo Valutazione</i>	<i>Data Processing S.p.A.</i>	<i>Technical Design S.r.l.</i>
REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI		10 punti			
	<u>Risorse umane</u>	2,00			
	a. professionalità delle risorse umane che saranno impegnate nella reingegnerizzazione del processo oggetto di gara (titolo di studio, esperienze maturate nell'ultimo triennio nel settore oggetto di gara - anno 2019/2020/2021)		D	2,00	1,20
	<u>Progetti di revisione dei processi</u>	8,00			
	b. soluzioni tecniche adottate per la revisione dei processi dettagliati al punto 2.2 del capitolato speciale d'appalto (progetti 1 e 2); - punteggio suddiviso in parti uguali per il progetto 1 e per il progetto 2		D	8,00	6,40
REQUISITI DEL SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE		60,00			
	<u>Requisiti preferenziali del sistema di gestione documentale (art. 3.2 del CSA)</u>	36,00			
3.2.1	Protocollo informatico, provvedimenti e gestione atti (suddiviso come segue: a) 0,5 punti; b) 1 punto; c) 1 punto; d) 1 punto; e) 1 punto	4,5	T	4,5	4,5
3.2.2	Workflow documentali	1,5	T	1,5	1,5
3.2.3	Gestione Caselle PEC e PEO (suddiviso in 1 punto per a) e per b)	2	T	2	2
3.2.4	Rubrica (suddiviso in 0,5 punti per a) e per b)	1	T	1	1
3.2.5	Classificazione, Fascicolazione (fascicolo informatico)	1	T	1	1
3.2.6	Collegamento piano di classificazione - piano di conservazione e gestione scarto d'archivio	1	T	1	1
3.2.7	Versamento in conservazione e Report del versamento	1	T	1	1
3.2.8	Formati dei documenti	2	T	2	2
3.2.9	Adempimenti Amministrazione Trasparente	1	T	1	1
3.2.10	Procedimenti amministrativi digitali	4	D	3,20	3,20
3.2.11	Ricerca full-test	2	T	2	2
3.2.12	Certificazione di processo	2	D	2,00	0,80
3.2.13	Monitoraggio atti e procedimenti	4	D	4,00	3,20
3.2.14	Scadenziario relativo ad atti o processi	2	T	2	2
3.2.15	Integrazione per Protezione Dati	1	T	1	1
3.2.16	Repertorio dei provvedimenti e del registro di protocollo	1,5	T	1,5	1,5
3.2.17	Integrazione verso sistemi terzi ritenuti preferenziali (suddiviso come segue: a) 1,5 punti; b) 1 punto; c) 1 punto; d) 1 punto)	4,5	T	4,5	4,5
	<u>SERVIZI - DEMO programma (art. 4 CSA)</u>	18,00	D	14,40	14,40

	<u>Piano di formazione (art. 4.2 CSA)</u>	6	D	6,00	4,80
	<i>Totale punteggio</i>	70,00		65,60/70	60,00/70

dato atto che, sul portale www.acquistinretepa.it messo a disposizione dalla CONSIP S.p.a., in data 14/11/2022, sono state aperte le buste contenenti le offerte economiche delle Ditte concorrenti, con le seguenti risultanze:

➤ **DITTA DATA PROCESSING S.p.A.**

	DESCRIZIONE PRESTAZIONE	QUANTITA' (colonna A)	PREZZO UNITARIO (colonna B)	TOTALE (colonna A x colonna B)
a)	Fornitura servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali (Progetto 1 e Progetto 2 secondo le tempistiche indicate nel CSA)	1	€ 15.875,00	€ 15.875,00
b)	Servizio di installazione, avviamento, configurazione e formazione del personale	1	€ 36.039,00	€ 36.039,00
c)	Assistenza e canone annuale per l'utilizzo del sistema di gestione documentale, inclusi i costi per l'infrastruttura Cloud, le integrazioni offerte e la manutenzione correttiva, conservativa, normativa e help desk	4	€ 23.771,50	€ 95.086,00
d)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo On site (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 700,00	€ 28.000,00
e)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo da remoto (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 500,00	€ 20.000,00
	PREZZO COMPLESSIVO TOTALE (Iva esclusa)			€ 195.000,00

➤ **DITTA TECHNICAL DESIGN S.r.l. (a seguito di riparametrazione d'ufficio)**

	DESCRIZIONE PRESTAZIONE	QUANTITA' (colonna A)	PREZZO UNITARIO (colonna B)	TOTALE (colonna A x colonna B)
a)	Fornitura servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali (Progetto 1 e Progetto 2 secondo le tempistiche indicate nel CSA)	1	€ 5.000,00	€ 5.000,00
b)	Servizio di installazione, avviamento, configurazione e formazione del personale	1	€ 5.000,00	€ 5.000,00
c)	Assistenza e canone annuale per l'utilizzo del sistema di gestione documentale, inclusi i costi per l'infrastruttura Cloud, le integrazioni offerte e la manutenzione correttiva, conservativa, normativa e help desk	4	€ 26.500,00	€ 106.000,00
d)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo On site (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 280,00	€ 11.200,00

e)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo da remoto (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 240,00	€ 9.600,00
PREZZO COMPLESSIVO TOTALE (Iva esclusa)				€ 136.800,00

tenuto conto che, per quanto concerne l'offerta economica, l'elemento economico è stato calcolato con il criterio della proporzionalità inversa e, precisamente, mediante la seguente formula:

$$\begin{aligned}
 & - \text{offerta con il valore più basso} = \frac{\text{punti } 30}{\text{valore più basso}} \times \frac{\text{punti } 30}{\text{valore offerta in esame}} \\
 & - \text{altre offerte punteggi così determinati:}
 \end{aligned}$$

considerato che, sulla base della sommatoria del punteggio assegnato dalla Commissione Giudicatrice al criterio di valutazione "Qualità del servizio" e al criterio "Prezzo", è risultato quanto segue:

	Punteggio "Offerta tecnica"	Punteggio "Offerta economica"	Punteggio totale
Ditta Data Processing S.p.A.	65,60/70,00	21,05	86,65/100
Ditta Technical Design S.r.l.	60,00/70,00	30,00	90,00/100

preso peraltro atto che, in fase di riesame della procedura, è emerso che sul portale www.acquistinretepa.it messo a disposizione dalla CONSIP S.p.a. la ditta Technical Design S.r.l. ha erroneamente inserito nella propria busta tecnica ("Documento di offerta tecnica" Numero di RDO: 3074832) il valore economico di offerta e precisamente:

Nome Caratteristica	Valore offerto
SERVIZIO DI REVISIONE DOCUMENTALE	157600

visto che tale valore non risulta, invece, inserito dalla Ditta Data Processing S.p.A. di Bologna, che ha presentato offerta e ha indicato nel campo "valore offerto" dell'offerta tecnica la dicitura "0,00";

tenuto conto che la procedura di gara in argomento prevedeva l'aggiudicazione dell'appalto con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti, e pertanto con la netta separazione tra la fase della valutazione dell'offerta tecnica e quella della valutazione dell'offerta economica;

ritenuto che l'indicazione da parte della ditta Technical Design S.r.l. del valore economico all'interno dell'offerta tecnica deve reputarsi contraria al principio della segretezza dell'offerta, da considerarsi - anche alla luce della giurisprudenza amministrativa - corollario dei principi costituzionali di imparzialità e buon andamento dell'azione amministrativa, nonché dei principi

di trasparenza e non discriminazione di cui all'art. 30 del D. Lgs. n. 50/2016;

ritenuto, pertanto, necessario procedere all'esclusione della ditta Technical Design S.r.l. dalla procedura di gara in argomento;

richiamata la nota prot. n. 0045266|19/12/2022|OSP_CN|aoscc_cn del 19/12/2022 con la quale questa Amministrazione ha comunicato alla ditta Technical Design S.r.l. l'esclusione dalla procedura di che trattasi;

ritenuto, pertanto, aggiudicare, con decorrenza dal 1° marzo 2023 e sino al 28 febbraio 2027, in capo alla ditta Data Processing S.p.A. di Bologna, ai sensi della vigente normativa in materia di appalti di valore inferiore alla soglia comunitaria, il servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali e sistema di gestione informatica dei documenti, alle modalità e condizioni previste nella *lex specialis* di gara (lettera di richiesta di offerta e Capitolato Speciale d'Appalto), al costo complessivo presunto pari a Euro 195.000,00 al netto di Iva;

dato atto che il Responsabile unico del procedimento, ai sensi del D. Lgs. n 50/2016 e s.m.i., è il dott. Claudio Calvano - Direttore della S.C. Acquisti di Beni e Servizi;

ritenuto nominare Direttore dell'Esecuzione del contratto l'ing. Nicolò Tambone – Collaboratore Tecnico Professionale della S.C. Sistema Informativo Direzionale;

constatato che l'adozione del presente provvedimento compete al Direttore della S.C. Acquisti di Beni e Servizi per il combinato disposto degli artt.4, 16 e 17 del D. Lgs. 30/3/2001 n.165 e delle disposizioni regolamentari di cui all'atto aziendale;

D E T E R M I N A

1. di affidare alla ditta Data Processing S.p.A. di Bologna, per le motivazioni dettagliatamente indicate in premessa, ai sensi della vigente normativa in materia di appalti di valore inferiore alla soglia comunitaria, tramite procedura espletata sul portale www.acquistinretepa.it messo a disposizione dalla CONSIP S.p.a., con decorrenza dal 1° marzo 2023 e sino al 28 febbraio 2027, il servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali e sistema di gestione informatica dei documenti, alle modalità e condizioni previste nella *lex specialis* di gara (lettera di richiesta di offerta e Capitolato Speciale d'Appalto), alle seguenti condizioni economiche:

	DESCRIZIONE PRESTAZIONE	QUANTITA' (colonna A)	PREZZO UNITARIO (colonna B)	TOTALE (colonna A x colonna B)
a)	Fornitura servizio di reingegnerizzazione dei processi documentali aziendali (Progetto 1 e Progetto 2 secondo le tempistiche indicate nel CSA)	1	€ 15.875,00	€ 15.875,00

b)	Servizio di installazione, avviamento, configurazione e formazione del personale	1	€ 36.039,00	€ 36.039,00
c)	Assistenza e canone annuale per l'utilizzo del sistema di gestione documentale, inclusi i costi per l'infrastruttura Cloud, le integrazioni offerte e la manutenzione correttiva, conservativa, normativa e help desk	4	€ 23.771,50	€ 95.086,00
d)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo On site (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 700,00	€ 28.000,00
e)	Manutenzione evolutiva - attività a consumo da remoto (10GG/uomo/anno per complessive 40 giornate)	40	€ 500,00	€ 20.000,00
PREZZO COMPLESSIVO TOTALE (Iva esclusa)				€ 195.000,00

- Di dare atto che il Responsabile unico del procedimento, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici è il dott. Claudio Calvano - Direttore della S.C. Acquisti di Beni e Servizi - e di nominare, così come indicato in premessa, il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi della citata normativa, l'ing. Nicolò Tambone - Collaboratore Tecnico Professionale della S.C. Sistema Informativo Direzionale.
- Di dare atto che il costo complessivamente stimato in Euro 237.900,00 Iva inclusa derivante dal presente provvedimento viene così imputato:

Anno competenza	Budget	Conto	Descrizione conto	Importo complessivo
2023	SID	3.10.02.06	Manutenzione software	€ 99.703,28
2024	SID	3.10.02.06	Manutenzione software	€ 43.641,23
2025	SID	3.10.02.06	Manutenzione software	€ 43.641,23
2026	SID	3.10.02.06	Manutenzione software	€ 43.641,23
2027	SID	3.10.02.06	Manutenzione software	€ 7.273,03

- Di dare atto che nei confronti della ditta Data Processing S.p.A. sono in corso, da parte della SCI Servizio Legale ASL CN1, i controlli di veridicità del contenuto della dichiarazione presentata in sede d'offerta.
- Di dare atto che la quota di accantonamento per il fondo incentivante previsto dall'art.113 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., corrispondente a Euro 4.000,00 rientra negli stanziamenti previsti per i singoli appalti e sarà oggetto di ripartizione secondo le modalità e i coefficienti di cui al provvedimento n.122 del 18/03/2019 "Adozione regolamento recante norme e criteri di costituzione e ripartizione del fondo incentivante per le funzioni tecniche di cui all'art. 113 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i."

6. Di trasmettere copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale e al Direttore Generale.

IL DIRETTORE
S.C. ACQUISTI DI BENI E SERVIZI
CALVANO Dott. Claudio