

دليل الخدمات للمؤسسة الإستشفائية سانت كروشي وكارلي التابعة لكونيو
تصف المؤسسة الإستشفائية سانت كروشي وكارلي لكونيو في هذه الوثيقة الإلتزامات والخدمات المقدمة معلنة معايير
الجودة وطرق حماية المستخدمين .

المؤسسة الإستشفائية تزاوّل أنشطتها في المقرات التالية :

. مستشفى سانت كروشي ، زنقة كوبينو رقم 26 بكونيو
. مستشفى كارلي ، زنقة كارلي رقم 5 ، حي كنفريريا بكونيو
. مركز التحليلات ، زنقة كارلو بوجو رقم 14 بكونيو
. إدارة الإشراف الصحي ، زنقة مونت زوفتو رقم 18 بكونيو
. الإدارة العامة والمكاتب الإدارية ، شارع برونيت 19/A بكونيو
تقدم المؤسسات الإستشفائية خدمات المرتبطة بالتشخيص ، الرعاية وإعادة التأهيل المرضى الداخليين أو في العيادات
الخارجية سواء كانت على حساب مركز الصحة الوطني أو عن طريق من يمارس المهنة بشكل حر .
المؤسسة الإستشفائية تأخذ على عاتقها التحمل بإحتياجات الصحية للمرضى في مراحل الحادة بما في ذلك :

مركز التخصص العالي

. المستشفى المرجعي لمنطقة جنوب الغربي لبيمونتي
. قسم المستعجلات

كيفية الوصول و وسائل الإتصال الرئيسية

. القائمة بالتوزيع الهاتفي 0171.641111 ، الفاكس 0171.699545
. قسم الإستقبال التابع لمستشفى سانت كروشي ، زنقة كوبينو رقم 26 ، كونيو : الهاتف 0171.641332 وهو مفتوح
طيلة أيام الأسبوع 24 ساعة على 24 بما في ذلك أيام العطل
. قسم الإستقبال التابع لسانت كروشي ، زنقة باسيانو ، كونيو : الهاتف 0171.641336 ، مفتوح من الإثنين إلى الجمعة
إبتداء من الساعة 7.00 إلى غاية الساعة 19.00 ماعدى أيام العطل
. قسم الإستقبال التابع لمستشفى كارلي ، زنقة كارلي ، منطقة كونفريريا التابعة لكونيو ، الهاتف 0171.616710 الفاكس
0171.616798 ، مفتوح 24 ساعة على 24 طيلة أيام أسبوع بما في ذلك أيام العطل
، زنقة كوبينو رقم B) : مستشفى سانت كروشي ، الطابق الأرضي بلوك URP (مكتب العلاقات مع العموم
26 بكونيو ، الهاتف 0171.641048 ، البريد الإلكتروني urp@ospedale.cuneo.it
مفتوح للعموم : من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل إبتداء من الساعة 8.00 إلى الساعة 12.45 ومن الساعة
13.30 إلى الساعة 16.00

حجز .

الخدمات المختبرية لدى مركز الموحد لمؤسسة الإستشفائية و لدى مركز الصحة المحلي كونيو 1 : الهاتف

0171.078600

. حجز الخدمات المختبرية في إطار الممارسة المهنة الحر لدى كوب ألبى (CUP ALPI) التابع لمستشفى كارلي :
الهاتف 0171.616500

. موقع الإلكتروني : www.ospedale.cuneo.it

. عنوان البريد الإلكتروني المعتمد aso.cuneo@cert.legalmail.it

كيفية الوصول إلينا

عبر الرابط

http://www.ospedale.cuneo.it/ufficio_relazioni_con_il_pubblico/come_raggiungerci/

حجز المواعيد المختبرية (الفحوصات والتحاليل)

يمكن القيام بالفحوصات المتخصصة ، التحاليل ، التدخلات الطبية البسيطة بواسطة الحجز بناء على طلب مقدم
من طرف الطبيب العام (طبيب الأسرة) أو من طرف الطبيب المختص أو من طرف طبيب المستعجلات .
يجب على الطبيب الإبلاغ على مختلف الإعفاءات من خلال الطلب المقدم وعلى المستخدم أمر مراقبة الإدخال
الصحيح للرمز المرتبط بذلك .

كيف تتم عملية حجز الفحوصات والتحاليل المختبرية ؟

عندما يتم الحصول على طلب الفحص الطبي المرغوب فيه من طرف الطبيب يمكن حجز الخدمة بطريقتين :

. عن طريق مهاتفة مركز الإتصال وذلك بتفعيل الرقم 0171.078600 وهو نشط من الساعة 8.00 صباحا إلى غاية الساعة 18.00 من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل

. أو الذهاب بصفة شخصية إلى مكتب المتعدد الوظائف لمركز الصحة المحلي كونيو 1 الموجود بكونيو ، زنفه كارلو بوجو رقم 12 وذلك من يوم الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 صباحا إلى الساعة 17.00 ، مدة الإنتظار من أجل الحصول على الخدمة رهينة بفترة الأولويات المعينة من طرف الطبيب

كيف يتم إلغاء الفحوصات و التحاليل ؟

إلغاء عملية الحجز يمكن أن تتم يومين (بحيث يجب أخذ بعين الإعتبار فقط أيام العمل) قبل الموعد عن طريق أنفس النقاط المذكورة أعلاه أو عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي :

<http://www.aslcn1.it/nc/disdetta-prenotazioni/>

إذا لم يتم ذلك في الوقت المحدد سيتم دفع غرامة مالية . في حالة وجوب أسباب وجيهة (مثل العمل ، المرض ، أسباب عائلية إلخ) يمكن القيام بإلغاء الحجز في نفس يوم الموعد وذلك عن طريق ملء الإستمارة الموجودة على الرابط التالي

إستمارة تبرير عدم إلغاء → نماذج → www.ospedale.cuneo.it

مع إرفاق المستندات المطلوبة

ماذا يجب فعله قبل القيام بالفحوصات أو التحاليل ؟

يجب عليك الحضور في اليوم المخصص وذلك قبل 15-30 دقيقة من الموعد من أجل القيام بإجراءات القبول ودفع الأداء الواجب " تيكيت " . تتم إجراءات القبول في معظم الأحيان للخدمات المقدمة لدى :

. مستشفى سانت كروتشي : مكاتب القبول والصندوق بالطابق الأرضي ، بلوك E. من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل إبتداء من الساعة 7.00 إلى الساعة 18.00

- مستشفى كارلي بمكاتب القبول والصندوق الموجودة في الطابق الأرضي من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل إبتداء من الساعة 7.00 إلى الساعة 18.00
- من الضروري أن تحضر معك : طلب المقدم من طرف الطبيب ، الرقم الضريبي ، بطاقة التعريف ، مختلف شهادات الإعفاء من الأداء ، الوثائق الصحية السابقة ، العلاجات المتبعة في المنزل .

كيف يتم دفع الأداء الواجب ؟

يجب القيام بدفع الأداء الواجب قبل الاستفادة من الخدمة أو عند سحب التقرير الطبي لدى :
. مكاتب القبول والصندوق للمستشفى سانت كروشي وكارلي (من الممكن الدفع إما نقدا أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم أو عن طريق بانوكوبوستا)

. الشباك الإلكتروني الآلي للصرف الموجود في كل من مستشفيات ويمكن الأداء عن طريق بطاقات الخصم أو بطاقات الائتمان

. يمكن الدفع عن طريق بوابة الإلكترونية لبيمونتي ويتم ذلك بالولوج إلى الموقع الإلكتروني

<http://www.sistemapiemonte.it/ptweb/index.xml?idAsl=906>

أو عن طريق بوابة الإلكترونية لمستشفى من خلال المسار

البلاغات → <http://www.ospedale.cuneo.it/>

دفع الأداء الواجب → خدمات المواطنين عبر الإنترنت → ملف الصحي الإلكتروني →
. الصيدليات المتعاقدة من خلال نظام بيمونتي (انظر التعليمات عبر الرابط التالي :

<http://www.ospedale.cuneo.it/index.php?id=1177>)

في حالة عدم سحب التقرير خلال 30 يوما من بعد الفحص، يجب دفع التكلفة الخدمة المقدمة كاملة .

بالنسبة للمواطنين الأجانب

يمكن للمواطنين الأجانب الحاملين للبطاقة الصحية الاستفادة من الخدمات حسب الطرق المذكورة سابقا .

الأشخاص الذين لا يملكون البطاقة الصحية فعليهم التوجه للشباك مراكز الإرشاد الصحي للمهاجرين (ISI) التابع لمركز الصحة المحلي

المواطنين الأجانب الذين يحملون تصاريح الإقامة للسياحة يمكنهم الاستفادة من الخدمات الصحية ، لكنهم ملزمون بالدفع الكامل لتكلفة الخدمة الصحية أو الإستشفاء .

مراكز التحاليل

مركز التحاليل التابع للمؤسسة الإستشفائية (حيث يتم أخذ عينة من الدم ، تحليل البول ، البراز وغيرها من الاختبارات) يوجد لدى مركز الصحة المحلي لكونيو 1 بزقة كارلو بوجو رقم 14 . يمكن الوصول للاستفادة من الخدمة مباشرة بدون المرور بعملية الحجز ولكن من الضروري التوفر على طلب الطبيب .

أوقات العمل هي كما يلي :

من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل :

. السكرتارية : من الساعة 7.00 صباحا إلى الساعة 17.00 زوالا

. قبول تحاليل و أخذ عينات : من الساعة 7.00 صباحا إلى الساعة 13.00 زوالا

. سحب التقارير : من الساعة 7.00 صباحا إلى الساعة 17.00

السبت ماعدى أيام العطل :

. السكرتارية : من الساعة 7.00 إلى الساعة 12.00

. قبول التحاليل وأخذ العينات : من الساعة 7.00 إلى الساعة 12.00

. سحب التقارير من الساعة 7.00 إلى الساعة 12.00

يمكن أيضا سحب تقارير التحاليل من الصيدليات التابعة لمقاطعة كونيو بدفع مبلغ إضافي قدره 1.50 يورو . للسحب نتائج التحاليل يجب إحضار معك نموذج السحب وإيصال سداد فاتورة الأداء الواجب . إذا كان التقرير يخص شخص آخر فمن اللازم على المعني بالأمر ترك تفويض مع ملء وتوقيع القسم المناسب لنموذج السحب

صور بالأشعة / الصور بالرنين المغناطيسي / الطب النووي

يمكن إجراء جميع الحجوزات تقريبا بناء على طلب المقدم من طرف الطبيب :

. عن طريق مهاتفة مركز الإتصال

. التوجه بصفة شخصية للشباك متعدد الوظائف التابع لمركز الصحة بكونيو 1 بكارلو بوجو رقم 12 الموجود بكونيو ، والذي يفتح أبوابه من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل ، من الساعة 8.00 إلى الساعة 17.00

يمكن الوصول للاستفادة من خدمات الصور بالأشعة مباشرة كمايلي :

. الأشعة المقطعية للصدر : يمكن القيام بها لدى قسم الفحص بالأشعة التابع لمستشفى سانت كروشي ، كل يوم (

من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل) من الساعة 14.30 إلى الساعة 15.30

. صور الأشعة للهيكل العظمي وصور الأشعة للبطن : لدى قسم الأشعة التابع للمستشفى كارلي ، يوم الثلاثاء بإستثناء أيام العطل من الساعة 16.00 إلى ساعة 18.00 (بحيث لايتعدى الأمر 15 خدمة مقدمة)

المكوث بالمستشفى

المكوث لدى المؤسسة الإستشفائية يمكن أن يكون :

أ) مخطط : دخول للمستشفى من أجل الرعاية الصحية أو الجراحية الغير العاجل

ب) عاجل : دخول إلى المستشفى نتيجة المرور عبر قسم المستعجلات العام ، قسم النساء أو التوليد أو قسم الأطفال

المكوث بالمستشفى المبرمج له

يتم ترتيب الإستشفاء المخطط له من قبل الطبيب المستشفى أثناء زيارة لأخصائي العيادات الخارجية .

سيتم الإتصال بالمريض حسب الترتيب الزمني لإدراجه في قائمة الإنتظار وفق فئة الأوليات التي حددها الطبيب .

الإستشفاء هو مجاني بالنسبة للمواطنين الإيطاليين أو الأجانب المسجلين لدى دائرة الصحة المحلي .

الإستعدادات المتخذة للإستشفاء الجراحي و الدخول لمركز الجراحة ليوم واحد



CARTA DEI SERVIZI

(aggiornata al 22 agosto 2019)

يتم الإتصال بالمريض الذي سيخضع لعملية جراحية من طرف مركز الإستشفائي الجراحي المبرمج (CPRC) قبل الدخول إلى المستشفى من أجل إجراء الفحوصات و التحاليل لتقييم مدى ملائمة لعملية التخدير من طرف مركز الجراحة ليوم واحد. هذه الخدمات هي مجانية .

يوجد قسم الجراحة ليوم واحد بمستشفى كارلي ، حيث يقع في الطابق الأول بلوك C ، الهاتف 0171.616420 وهو نشط من الإثنين إلى الجمعة ، ابتداء من الساعة 7.00 إلى الساعة 15.30 .

يمكن للمستخدم في أي لحظة التنازل عن عملية الإستشفاء وذلك بالإبلاغ عن إلغائها عن طريق الإتصال بمركز الإستشفاء المبرمج (الإستشفاء الجراحي) أو (الدخول من أجل العناية الصحية) . في هذه الحالة يجب دفع تكاليف التحاليل والفحوصات التي أجريت من أجل القيام بالعملية قيد الإلغاء .

معلومات

يطلب ترك أرقام الإتصال للرجوع إليها عند الحاجة أثناء فترة المكوث بالمستشفى .

ينصح بجلب جميع الأدوية التي يتم تناولها عادة في المنزل .

من المستحسن عدم الإحتفاظ بأشياء قيمة أو مبالغ مالية معك لأن الإدارة لا تتحمل المسؤولية في حالة وقوع سرقة أو إختفاء الأغراض الشخصية

يتم توزيع الوجبات الغذائية في الأوقات التالية: الإفطار الساعة 7.00 صباحا ، الغذاء 12.00 زوالا والعشاء على الساعة 18.30 . يسمح بالتواجد المستمر لأحد أفراد العائلة شريطة أن يكون هناك إتفاقا مع العاملين بالمؤسسة ، يمكن لأفراد الأسرة أو القائم على رعاية الصحية للشخص المريض الحصول على وجبة ساخنة في الغذاء مقابل الأداء . يسمح بالإستفادة من الفحوصات حسب الأوقات المحددة في كل مؤسسة إستشفائية.

سيتم تسلم عند الخروج من المستشفى رسالة الإخلاء السبيل ، شهادة المكوث بالمستشفى التي يجب تسليمها فيما بعد لصاحب الشغل و للمكتب الوطني للضمان الإجتماعي و / أو المكتب الوطني للتأمين من حوادث الشغل بحيث يمكن طلبها من شباك القبول والصندوق .

يتوفر المستشفى على وحدة إستشفائية نشطة والتي تعنى بإستمرارية العناية الصحية والتي قد تستمر في بعض الحالات المعينة حتى بعد الخروج من المستشفى .

الدخول المستشفى في حالات الطوارئ

الإستجابة للطوارئ / الحالات الطبية الإستعجالية يتم ضمانه من خلال قسم المستعجلات والذي يتم الوصول إليه مباشرة أو بواسطة الإتصال على الرقم 112 أو بناء على طلب من الطبيب العام أو طبيب الحراسة . هناك ثلاث نقاط للتدخل السريع وهي نشطة 24 ساعة على 24 ساعة :

- قسم المستعجلات العام الموجود لدى مستشفى سان كروشي - يتم الدخول إليه من شارع مونفيزو - الهاتف 0171.641337

- قسم المستعجلات لطب النساء والتوليد الموجود بمستشفى سان كروشي - الطابق الرابع - بلوك C - الهاتف

0171.642231/2241

- قسم المستعجلات للطب الأطفال (إلى غاية بلوغ سن سادس عشر) يوجد بمستشفى سانت كروشي - الطابق

الرابع - بلوك B - الهاتف 0171.642330

يتم تنظيم أولوية الوصول إلى الخدمات بواسطة طريقة الفرز وتتمثل في إعطاء رمز ولون وهذه العملية تمنح تصنيف أولويات الرعاية الصحية :

الرمز الأحمر : حالات الطوارئ التي تستدعي التدخل السريع للحصول على علاج

الرمز الأصفر : حالة عاجلة مع الحصول على العلاج في أقرب وقت ممكن

الرمز الأخضر : حالة أقل إلحاحا مع الحصول على العلاج بعد الرمز الأحمر والأصفر

الرمز الأبيض : حالة مؤجلة غير عاجلة ، لاتستدعي تدخل السريع لقسم الطوارئ ، الشخص ملزم بدفع الأداء الواجب مع فترة الإنتظار قد يتم تمديدتها .

يمكن أن يتم تعديل لون الرمز عند الخروج من طرف الطبيب .

كيف يتم طلب نسخة من الملف الطبي

يمكن أن يتم طلبها من طرف الشخص المعني ، من طرف الآباء ، من طرف الممثل الشرعي أو الورثة . يتم تقديم الطلب بواسطة نموذج خصص لهذا الغرض ويتم إستخراجه من الموقع الإلكتروني <http://www.ospedale.cuneo.it/modulistica/>, أو يمكن طلبها من شبك القبول والصندوق

يجب إرفاق الطلب بالوثائق التالية :

. نسخة من بطاقة الهوية للشخص المعني بالأمر
. تفويض في حالة ثم تقديم الطلب من طرف غير صاحب الملف الطبي ،
. مع إرفاق التفويض بنسخة من بطاقة الهوية للمعني بالأمر وللشخص المفوض .
في حالة وفاة المريض ، يمكن تقديم الطلب حصريا من قبل الورثة الشرعيين وذلك بالإضافة إلى وثائق الهوية يجب تقديم التصريح البديل لمستند موثق بصفتهم " الورثة الشرعيين " ويمكن استخراجه من الموقع الإلكتروني [\(http://www.ospedale.cuneo.it/modulistica/\)](http://www.ospedale.cuneo.it/modulistica/)

أو يمكن الحصول عليها من طرف شبك القبول والصندوق
يمكن إستلام الوثيقة في غضون سبعة أيام من تقديم الطلب ، فمن المتوقع أن يتم دفع تكاليف إستخراج الوثيقة ويمكن توصيلها إلى منزلك أو يمكن تسليمها من لدن شبك الإستقبال للعيادات الخارجية (أوقات العمل: من الإثنين إلى الجمعة ماعدا أيام العطلة - ويبدأ عمل بها من ساعة 7.00 إلى ساعة 19.00 مع دفع التكلفة المحددة) .

كيف يتم طلب نسخة من صور الأشعة

يمكن الحصول على نسخة من وثائق صور الأشعة التي تم القيام بها أثناء المكوث بالمستشفى مجانا ويتم الحصول عليها من لدن سكرتارية التابعة لقسم طب الأشعة (طابق الأول بلوك B - مستشفى سانت كروشي) أو الإتصال على الرقم الهاتفي 0171.641446 من الإثنين إلى الجمعة - إبتداء من الساعة 8.30 إلى ساعة 15.30 .
يتم إدماج الصور على القرص المضغوط وتسليمها بعد ثلاثة أيام من تقديم الطلب .

الاماكن و الخدمات المتاحة للمقيمين بالمستشفى

مقهى / كشك لبيع الصحف

مستشفى سانت كروشي

يقع في الطابق السفلي (يفتح أبوابه من الإثنين إلى الجمعة من ساعة 7.00 صباحا إلى ساعة 20.00 مساء)
يوم السبت وأيام العطل من الساعة 7.00 صباحا إلى الساعة 18.00 مساء

مستشفى كارلي

يقع في الطابق الأرضي (مفتوح من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 7.00 إلى الساعة 18.00 و يوم السبت من الساعة 8.00 إلى الساعة 14.00)

يتوفر كل من المستشفيات على موزع آلي للمشروبات والوجبات الخفيفة .

المراجع الدينية

من الممكن وضع رهن إشارتك القائم بشؤون عبادتك وذلك بالتنسيق مع مؤطر التمرريض .

حجرة الصمت

هذه الغرفة هي مخصصة لهؤلاء المقيمين بالمستشفى والراغبين في مكان هادئ للخلو إلى أنفسهم ، للتأمل أو للصلاة .

تقع في الطابق السادس للمستشفى سانت كروشي و يفتح أبوابه كل يوم من الساعة 07.00 إلى 20.30 .

خدمة الوساطة الثقافية

خدمة الوساطة اللغوية الثقافية نشطة بناء على طلب العالمين بالمستشفى .

إمتيازات متعلقة بالإقامة



A.O. S. Croce e Carle
Cuneo

CARTA DEI SERVIZI

(aggiornata al 22 agosto 2019)

تتوفر أسعار خاصة للأقارب الذين هم بحاجة للإقامة بكونيو .
للحصول على توضيحات أكثر إتصل بمكتب العلاقة مع العموم .

غرفة الموتى

الموقع والأرقام الهاتفية :

مستشفى سانت كروشي - المدخل - زنقة مونتي زوفيتي (زاوية شارع مونفيزو) - الهاتف 0171.641463
مستشفى كارلي - بلوك B - المدخل على الجانب الأيمن من المبنى

الهاتف 0171.616726.

أوقات العمل كل يوم من ساعة 9.00 صباحا إلى ساعة 19.00 بما في ذلك أيام العطل .

العلاقات مع جمعيات القطاع الثالث

أبرمت المؤسسة الإستشفائية معاهدات / إتفاقيات مع جمعيات التطوعية المتواجدة في المنطقة .

الشباك الإجتماعي

يوفر المكتب الإجتماعي معلومات على الخدمات الإجتماعية والصحية الموجودة في المنطقة وكيفية الوصول إليها
رقم الهاتف المكتب الإجتماعي هو 0171.641366 .و هو يوجد بمستشفى سانت كروشي في الطابق الأرضي ، بلوك C .
أوقات العمل : من الإثنين (إذا لم يكن يوم عطلة) من الساعة 10.00 إلى الساعة 12.00 و يوم الخميس (إذا لم يكن يوم عطلة
(من الساعة 14.00 زوالا إلى الساعة 16.00 .

أنشطة أطباء القطاع الحر إنترامونيا

توفر المؤسسة الإستشفائية أيضا إمكانية الإستفادة من الخدمات المدفوعة الثمن .

الخدمات المقدمة هي :

. فحوصات وتحاليل مقدمة من طرف أطباء يمارسون مهنتهم بشكل حر

. الإستشفاء العادي ، جراحة اليوم الواحد لدى دار الرعاية الصحية.

كيف يتم حجز خدمة العيادات الخارجية بالموازاة مع نظام المهنة الحرة

يتم نشر قائمة الأطباء المتخصصين الذين يمارسون نشاطهم المهني بشكل حر والمواقع التي يقومون بالنشاط فيها بالإضافة
إلى التكلفة على الموقع الإلكتروني ، عبر الرابط

<http://www.ospedale.cuneo.it/index.php?id=32>

للحجز :

. يتم الإتصال على الرقم 0171.616500 من الإثنين إلى الجمعة (ماعدى أيام العطل) من الساعة 10.00 إلى الساعة 19.00
. أو الذهاب بصفة شخصية إلى مستشفى كارلي ، حي كنفريريا - الطابق الثاني بلوك A - من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام

العطل من الساعة 13.30 إلى الساعة 19.30 .

كيف يتم دفع التكاليف مقابل الخدمة بموجب النظام الطب المستقل

يمكن القيام بعملية الدفع حسب الطريقة المحددة أثناء الحجز ويمكن أن تكون : نقدية أو عن طريق بطاقة الخصم أو عن طريق بطاقة الإئتمان . يمكن تسلم الفاتورة عند الدفع .

المكوث بالمستشفى في نظام الطب المستقل

للحصول على معلومات في هذا الخصوص يمكن التوجه بصفة شخصية للدار الرعاية الموجودة في الطابق الرابع بلوك A

بمستشفى سانت كروشي أو الإتصال على الرقم 0171.641356 حسب الجدول الزمني التالي :

من الإثنين إلى الجمعة - من الساعة 8.30 إلى الساعة 13.00

الثلاثاء و الخميس من الساعة 14.00 إلى الساعة 16.00



A.O. S. Croce e Carle
Cuneo

CARTA DEI SERVIZI

(aggiornata al 22 agosto 2019)

إلتزامات وبرامج المؤسسة الإستشفائية

العناصر التي تستند عليه المؤسسة الإستشفائية في تقديم خدماتها هي كالتالي : المساواة ، الحيادية ، الإستمرارية ، الحق في الإختيار ، المشاركة ، الكفاءة والفعالية .

من أجل حماية حقوق المواطنين والمرضى يجب التوجه لمكتب العلاقات مع العموم .

مكتب العلاقات مع العموم

يشرف مكتب العلاقات مع العموم على تقارير المواطنين (الإقتراحات ، طلب التوضيحات ، الثناء والشكاوي) والتي يمكن إرسالها بالطرق التالية :

. الذهاب المباشر لمكتب العلاقات مع العموم مع ملء وتوقيع الوثيقة المخصصة لذلك " بطاقة الإشارات "

. أو بواسطة إرسال الإشارات وفقا للمعايير المحددة (عبر الخدمة البريدية ، أو عن طرق البريد الإلكتروني أو بواسطة البريد الإلكتروني المعتمد) .

يقع مكتب في مستشفى سانت كروشي ، بالطابق الأرضي بلوك B ، بحيث يوجد بكونيو زنقة 26 ، الهاتف 0171.641048

البريد الإلكتروني urp@ospedale.cuneo.it.

مفتوح للعموم : من الإثنين إلى الجمعة ماعدى أيام العطل حسب التوقيت التالي :

من الساعة 8.00 صباحا إلى الساعة 12.45 زوالا

و من الساعة 13.30 بعد الظهر إلى الساعة 16.00 .