

APPALTO SPECIFICO - NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE "SERVIZI DI VIGILANZA" (ID 2679) - PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA ARMATA E SICUREZZA INTERNA ANCHE AI FINI DELLA PREVENZIONE INCENDI PRESSO LE SEDI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA S. CROCE E CARLE DI CUNEO. GARA N. 9321705. C.I.G. N. A00FE60B89

ALLEGATO "A" AL VERBALE N. 3 DEL 18 OTTOBRE 2023

A - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>T & R</i>	<i>RTI TELECONTROL/ALL SYSTEM</i>	<i>EUROPOLICE</i>
A.1	Certificazioni	A.1.1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza.	1	1	1	1
		A.1.2	Certificazione UNI 10891 Possesso di una valutazione di conformità dei requisiti minimi degli Istituti di Vigilanza alla norma UNI 10891 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di vigilanza.	1	1	1	1
A.2	Qualità della struttura organizzativa	A.2.1	Struttura organizzativa Descrizione della struttura organizzativa che l'offerente si impegna a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'Appalto Specifico attraverso una trattazione organica che evidenzi tra l'altro i seguenti aspetti: - dimensionamento della struttura organizzativa;	13	10,4	13	10,4

			- ruoli e professionalità delle figure coinvolte nelle diverse attività; - mezzi di trasporto impiegati nell'appalto; - modalità di interrelazione con l'Amministrazione (Responsabile del Servizio e Responsabile/i Operativo/i del Servizio); - pregressa esperienza del Responsabile del Servizio e Responsabile/i Operativo/i del Servizio (allegare curricula). La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.				
		A.2.2	Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio Descrivere la metodologia e gli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio del personale. La valutazione terrà conto dell'efficacia e della concretezza della soluzione proposta in relazione alle caratteristiche e alla dimensione dell'Appalto Specifico, in relazione al numero di Obiettivi coinvolti e al numero di dipendenti da gestire.	5	3	5	3
		A.2.3	Programma Operativo dei Servizi (POS)				

			L'offerente dovrà indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il POS, specificando le informazioni in esso contenute e le eventuali sezioni che lo comporranno. Inoltre, saranno valutate la facilità di consultazione e la modalità di aggiornamento.	5	5	5	5
A.3	Misure formative e informative	A.3.1	Integrazione del Piano Formativo Integrazione del piano formativo rispetto a quanto indicato al par. 5 del Capitolato Tecnico del Bando istitutivo e nel Capitolato Tecnico Integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità della soluzione proposta tale da renderla coerente con le esigenze formative delle attività oggetto di Appalto Specifico.	3	1,8	3	1,2
		A.3.2	Monitoraggio della formazione Descrizione delle modalità di aggiornamento del Responsabile del Servizio e del/i Responsabile/i Operativo/i del Servizio in merito allo stato di avanzamento del percorso formativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità della soluzione proposta tale da garantire tempestività del monitoraggio.	2	2	2	2
		TOTALE			30	24,20	30,00

B - SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>T & R</i>	<i>RTI TELECONTROL/ALL SYSTEM</i>	<i>EUROPOLICE</i>
B.1	Qualità del piano di lavoro	B.1.1	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei Servizi Operativi Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per i Servizi Operativi previsti nell'Appalto Specifico, evidenziando eventuali proposte migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico Integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità delle soluzioni proposte.	10	6	10	8
		B.1.2	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi Descrizione delle modalità di espletamento delle attività per il servizio di apertura e/o messa in sicurezza notturna degli obiettivi, evidenziando eventuali proposte migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico Integrativo. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità delle soluzioni proposte.	5	4	4	5
B.2	Qualità dei servizi migliorativi	B.2.1	Funzionalità del Sistema Informativo L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del Sistema Informativo proposto per l'erogazione				

			dei servizi, illustrando in particolare le modalità di accesso, i contenuti, le modalità di aggiornamento e le tempistiche, l'interfaccia grafica. La valutazione terrà conto, tra l'altro, della semplicità, navigabilità, intuitività, accessibilità, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti.	3	1,20	3	2,4
B.3	Monitoraggio del livello di servizio	B.3.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, in riferimento alla struttura organizzativa, le figure preposte alle valutazioni e al controllo del livello del servizio, descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, formazione specifica.	2	2	2	2
		B.3.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i livelli di servizio, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della stazione appaltante per il monitoraggio e la verifica dell'esecuzione dei servizi e per risanare situazioni in caso di problematiche riscontrate.	2	2	2	2
B.4	Modalità di intervento in caso di	B.4.1	Canali di comunicazione				

	emergenza		L'Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute. In particolare saranno valutati i seguenti aspetti: - logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l'operatore con l'utente chiamante; - procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti; - monitoraggio e reporting delle comunicazioni.	3	1,2	3	2,4
TOTALE				25	16,40	24,00	21,80
C - SOTENIBILITA' AMBIENTALE							
<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>T & R</i>	<i>RTI TELECONTROL/ALL SYSTEM</i>	<i>EUROPOLICE</i>
C.1	Soluzioni tecniche e/o organizzative	C.1.1	Dispositivi e mezzi a basso impatto ambientale L'Offerente descriverà la pianificazione di rinnovo/adeguamento che intende adottare per la sostituzione del parco mezzi in ottica di minimizzazione dell'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle	4	1,6	4	2,4

			misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire alla Stazione Appaltante di monitoraggio di tali misure.				
		C.1.2	Soluzioni atte a minimizzare l'impatto ambientale L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative, gli accorgimenti pratici e tutto quanto possa contribuire a minimizzare l'impatto ambientale dell'Appalto Specifico. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire alla Stazione Appaltante di monitoraggio di tali misure.	4	4	4	4
TOTALE				8	5,60	8,00	6,40

D - SOSTENIBILITA' SOCIALE							
<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>T & R</i>	<i>RTI TELECONTROL/ALL SYSTEM</i>	<i>EUROPOLICE</i>
D.1	Sostenibilità sociale	D.1.1	Soluzioni atte a favorire il miglioramento delle condizioni e del trattamento delle risorse L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere, anche sulla base di condizioni previste in eventuale contratto integrativo:	4	2,4	4	3,2

			- le soluzioni organizzative e operative per il miglioramento della sicurezza delle risorse; - misure/policy per il miglioramento della qualità del lavoro, turni, conciliazione vita-lavoro; - percorsi per la crescita professionale volti anche alla stabilizzazione delle risorse. La valutazione terrà conto dell'efficacia delle misure proposte e delle modalità/strumenti adottati dal concorrente per consentire alla Stazione Appaltante di monitoraggio di tali misure.				
		D.1.2	Riduzione del rischio di comportamenti discriminatori Descrivere gli accorgimenti che il concorrente intende adottare, nell'ambito dell'esecuzione dell'Appalto Specifico, per ridurre il rischio di comportamenti discriminatori e conseguenti azioni di monitoraggio e contrasto ad ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro. La valutazione terrà conto dell'efficacia, della concretezza e della funzionalità delle soluzioni proposte e delle modalità con le quali la Stazione Appaltante ne potrà verificare l'applicazione.	3	1,2	2,4	3
TOTALE				7	3,60	6,40	6,20
TOTALE GENERALE				70,00	49,80	68,40	58,00